

OOO «AGENYZ» tomonidan madaniy-ma'rifiy xizmatlar ko'rsatish bo'yicha ommaviy oferta (Tadbirga tashrif buyurish huquqi)

1.0-versiya [10.07.2025] dan, Toshkent sh.

Joylashtirilgan sana [10.07.2025], Kuchga kirish sanasi [10.07.2025]

Mundarija

Umumiy qoidalar

Atamalar va ta'riflar

Shartnoma predmeti

Buyurtmani rasmiylashtirish

Elektron chipta narxi va hisob-kitob tartibi

Elektron chiptani olish

Kassa cheki

Tadbirga kirish

Tashkilotchining huquq va majburiyatlari

Ishtirokchining (tashrif buyuruvchining) huquq va majburiyatlari

Elektron chiptalarni qaytarish tartibi

Tomonlarning javobgarligi

Amaldagi huquq va nizolarni hal qilish tartibi

Ushbu shartnomaga o'zgartirish kiritish tartibi

Yakuniy qoidalar

Tashkilotchining rekvizitlari

1-ilova "Tadbirga tashrif buyurish qoidalari"

1. Umumiy qoidalar

1.1. Ushbu ommaviy oferta (keyingi o'rinlarda – "Shartnoma") "AGENYZ" mas'uliyati cheklangan jamiyati (INN: 309 916 553) (keyingi o'rinlarda – "Tashkilotchi") tomonidan Saytda ro'yxatdan o'tgan har qanday jismoniy shaxs (keyingi o'rinlarda – "Foydalanuvchi") bilan ushbu ommaviy oferta shartlarida madaniy-ma'rifiy xizmatlar ko'rsatish (Tadbirga tashrif buyurish huquqi) shartnomasini tuzish to'g'risidagi taklifidir.

1.2. Foydalanuvchi kelishuviga muvofiq, har qanday voyaga yetgan va muomalaga layoqatli jismoniy shaxs Saytda ro'yxatdan o'tishi va Foydalanuvchi bo'lishi mumkin.

1.3. Tadbirga Elektron chipta sotib olish huquqini olish shartlari Saytda "Yangiliklar" bo'limida e'lon qilinadi.

1.4. Ushbu Shartnoma (ommaviy oferta) xizmat ko'rsatish shartnomasining barcha muhim shartlarini o'z ichiga oladi.

1.5. Ushbu Shartnoma (ommaviy oferta) O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi

(keyingi o'rinlarda – "O'zR FK") va O'zbekiston Respublikasining "Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi Qonuni qoidalari bilan tartibga solinadi.

1.6. Ushbu Shartnomaning (ommaviy ofertaning) amaldagi tahriri "Internet" tarmog'idagi Saytda joylashtirilgan va <https://agenyz.uz/documents/> manzilida mavjud.

1.7. Ushbu Shartnoma O'zR FK 395-moddasi tartibida ushbu ommaviy ofertani joylashtirish va uning shartlariga rozi bo'lgan har qanday Foydalanuvchidan aksept olish yo'li bilan tuziladi.

1.8. Ushbu Shartnoma (ommaviy oferta) O'zR FK 387-moddasiga muvofiq, qo'shilish shartnomasi, ya'ni shartlari Tashkilotchi tomonidan belgilangan va har qanday Foydalanuvchi tomonidan taklif qilingan Shartnomaga to'liq qo'shilish yo'li bilan qabul qilinishi mumkin bo'lgan shartnoma hisoblanadi.

1.9. O'zR FK 396-moddasi 3-bandiga ko'ra, Foydalanuvchining Saytda Elektron chipta uchun Buyurtmani rasmiylashtirish va "To'lash" tugmasini bosish harakatlari ushbu Shartnoma (ommaviy oferta) shartlarini so'zsiz qabul qilish (aksept) hisoblanadi.

1.10. Aksept amalga oshirilgan paytdan boshlab Foydalanuvchi Tadbir Ishtirokchisi (tashrif buyuruvchisi) bo'ladi, ushbu Shartnoma bilan tanishgan va unga so'zsiz rozi bo'lgan hisoblanadi hamda O'zR FKga muvofiq Tashkilotchi bilan shartnoma munosabatlariga kirishadi.

1.11. Ushbu Shartnoma tomonlar tomonidan alohida hujjat shaklida ikki tomonlama imzolashni talab qilmaydi.

1.12. Foydalanuvchi Buyurtmani amalga oshirishdan oldin ushbu Shartnomaga 1-ildavda bayon etilgan Tadbirga tashrif buyurish qoidalari (keyingi o'rinlarda – "Qoidalar") bilan tanishishi shart. Buyurtmani rasmiylashtirish va to'lash orqali Foydalanuvchi ko'rsatilgan Qoidalariga rozi bo'ladi va ularni so'zsiz bajarishni o'z zimmasiga oladi.

1.13. Tadbirda e'londa ko'rsatilgan yosh cheklovlari amal qiladi. Ruxsat etilgan yoshga yetgan bolalar faqat voyaga yetganlar hamrohligida, har bir shaxs uchun Elektron chipta mavjud bo'lganda kiritiladi.

1.14. Ushbu Shartnoma va/yoki Qoidalar shartlariga rozi bo'lmagan taqdirda, Foydalanuvchi Buyurtmani rasmiylashtirishdan voz kechishi kerak.

2. Atamalar va ta'riflar

Shartnoma – madaniy-ma'rifiy xizmatlar ko'rsatish shartnomasini tuzish bo'yicha ushbu ommaviy oferta.

Aksept – Foydalanuvchining Buyurtmani rasmiylashtirish va "To'lash" tugmasini bosish orqali ushbu Shartnoma shartlarini to'liq va so'zsiz qabul qilishi.

Tashkilotchi – "AGENCYZ" mas'uliyati cheklangan jamiyati (INN: 309 916 553), manzil: 100031, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Mirabad ko'chasi 12-91, elektron manzil: support@agencyz.uz.

Foydalanuvchi – Saytda ro'yxatdan o'tgan voyaga yetgan va muomalaga layoqatli jismoniy shaxs.

Ishtirokchi (tashrif buyuruvchi) – Elektron chipta uchun Buyurtmani rasmiylashtirgan va to'lagan Foydalanuvchi.

Tomonlar – Tashkilotchi va Ishtirokchi (tashrif buyuruvchi).

Sayt – www.agencyz.uz domenli veb-sayt (barcha domen darajalarini o'z ichiga oladi).

Shaxsiy kabinet – Foydalanuvchining Saytdagi shaxsiy bo'limi.

Tadbir – Tashkilotchi tomonidan o'tkaziladigan konferensiya, seminar, trening va boshqa madaniy-ma'rifiy tadbir. Tadbir haqidagi ma'lumotlar Saytda "Yangiliklar" bo'limida e'lon qilinadi.

Buyurtma – Foydalanuvchining Tadbirga Elektron chipta sotib olishga qaratilgan harakatlari.

Elektron chipta – Ishtirokchining Tadbirga tashrif buyurish huquqini tasdiqlovchi elektron hujjat.

3. Shartnoma predmeti

3.1. Tashkilotchi Ishtirokchiga Tadbirni tashkil etish va o'tkazish bo'yicha xizmatlar ko'rsatishni o'z zimmasiga oladi, Ishtirokchi esa Elektron chipta sotib olish orqali ushbu xizmatlarni to'lashni o'z zimmasiga oladi.

3.2. Tashkilotchining majburiyatlari Buyurtma to'liq to'langan paytdan boshlab yuzaga keladi.

4. Buyurtmani rasmiylashtirish

4.1. Elektron chipta uchun Buyurtma Foydalanuvchi tomonidan avtorizatsiyadan so'ng Sayt funksionalligi orqali amalga oshiriladi.

4.2. Buyurtmani faqat Elektron chipta sotib olish huquqini olish shartlarini bajargan Foydalanuvchi amalga oshirishi mumkin, agar bunday shartlar belgilangan bo'lsa.

4.3. Foydalanuvchi Buyurtmani to'lashdan oldin uni o'zgartirish huquqiga ega.

5. Elektron chipta narxi va hisob-kitob tartibi

5.1. Elektron chipta narxi Foydalanuvchiga Shaxsiy kabinetda mavjud.

5.2. To'lov 100% oldindan to'lov shartlarida amalga oshiriladi.

5.3. Barcha hisob-kitoblar so'mda (sum) amalga oshiriladi.

5.4. To'lov bank kartasi va Saytda taklif qilingan boshqa usullar yordamida amalga oshirilishi mumkin.

5.5. To'langan Elektron chipta narxi o'zgartirilmaydi.

6. Elektron chiptani olish

6.1. Elektron chipta Ishtirokchiga Buyurtma to'langan paytdan boshlab 2 (ikki) ish kunidan kechiktirmay taqdim etiladi.

6.2. Elektron chipta Ishtirokchiga Shaxsiy kabinetdagi "Mening chiptalarim" bo'limida mavjud.

6.3. Elektron chiptaning Buyurtmaga nomuvofiqligi aniqlangan taqdirda, Ishtirokchi support@agenyz.uz elektron pochta orqali qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilishi kerak.

7. Kassa cheki

7.1. To'lovni tasdiqlovchi kassa cheki Ishtirokchiga ro'yxatga olishda ko'rsatilgan elektron pochta manziliga elektron shaklda yuboriladi.

8. Tadbirga kirish

8.1. Tadbirga kirish Elektron chiptani chop etilgan holda yoki mobil qurilma ekranidan

taqdim etish orqali amalga oshiriladi.

8.2. Har bir Elektron chipta bir kishiga Tadbirga tashrif buyurish huquqini beradi.

8.3. Tashkilotchi uchinchi shaxslardan sotib olingan Elektron chiptaning haqiqiyligi uchun javobgar emas. Chipta nusxalangan taqdirda, faqat birinchi taqdim etilgan chipta orqali kirish mumkin bo'ladi.

8.4. Tadbirga tashrif buyurish qoidalarini buzish chipta narxini qoplamasdan kirishni taqiqlash yoki Tadbirdan chiqarib yuborishga olib keladi.

8.5. Xizmatlar Tadbirga kirishda Elektron chipta taqdim etilgan paytda ko'rsatilgan hisoblanadi.

9. Tashkilotchining huquq va majburiyatlari

9.1. Tashkilotchi Saytda e'lon qilingan ma'lumotlarga muvofiq xizmatlar ko'rsatishni o'z zimmasiga oladi.

9.2. Tashkilotchi quyidagilarga haqli:

- Elektron chiptalar soni va narxini belgilash.
- Tadbirning sanasi, vaqti va joyini o'zgartirish, bu haqda Saytda dastlabki sanadan kamida 5 (besh) kalendar kun oldin xabardor qilish.
- Tadbir dasturiga o'zgartirishlar kiritish.
- Shartnoma yoki Qoidalarni buzayotgan Ishtirokchini Tadbirga kiritmaslik yoki undan chiqarib yuborish.
- Tadbir davomida olingan foto va videomateriallardan o'z maqsadlarida foydalanish, agar Ishtirokchi aniq taqiq qo'ymagan bo'lsa.

10. Ishtirokchining (tashrif buyuruvchining) huquq va majburiyatlari

10.1. Ishtirokchi ushbu Shartnoma shartlari va Tadbirga tashrif buyurish qoidalariga rioya qilishi shart.

10.2. Ishtirokchi ushbu Shartnoma shartlarida Tadbirga tashrif buyurish huquqiga ega.

11. Elektron chiptalarni qaytarish tartibi

11.1. Tadbir bekor qilingan, almashtirilgan yoki ko'chirilgan taqdirda qaytarish:

11.1.1. Tadbir bekor qilingan taqdirda, Ishtirokchiga Elektron chiptaning to'liq (100%) narxi qoplanadi.

11.1.2. Tadbir ko'chirilgan taqdirda, Elektron chiptalar yangi sanada amal qiladi. Ishtirokchi

chiptani qaytarish va pul mablag'larini olish huquqiga ega. Qaytarish arizasi Saytdagi rasmiy bildirishnomada ko'rsatilgan muddatlarda topshirilishi kerak.

11.1.3. Tadbirning bekor qilinishi, almashtirilishi yoki ko'chirilishi va qaytarish tartibi haqidagi ma'lumotlar Saytda "Yangiliklar" bo'limida e'lon qilinadi.

11.2. Ishtirokchining tashabbusi bilan qaytarish:

11.2.1. Ishtirokchi Tadbir boshlanish vaqtidan kamida 72 soat (3 kun) oldin Tadbirga tashrif buyurishdan voz kechish va Elektron chiptani qaytarish huquqiga ega.

11.2.2. Ishtirokchining tashabbusi bilan qaytarishda Tashkilotchi haqiqatda qilingan xarajatlarni qoplash uchun chiptaning nominal qiymatining 10% miqdorida komissiya ushlab qoladi.

11.2.3. Agar Tadbir boshlanishiga 72 soatdan kam vaqt qolgan bo'lsa, Elektron chipta narxi qaytarilmaydi.

11.3. Qaytarish tartibi:

11.3.1. Elektron chiptani qaytarish uchun Ishtirokchi support@agenyz.uz elektron pochta manziliga erkin shaklda ariza yuborishi kerak, unda Buyurtma raqami va Ishtirokchining ma'lumotlari ko'rsatiladi.

11.3.2. Pul mablag'larini qaytarish to'lov amalga oshirilgan usulda O'zR qonunchiligida belgilangan muddatlarda amalga oshiriladi.

12. Tomonlarning javobgarligi

12.1. Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun Tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.

12.2. Tomonlar yengib bo'lmas kuch holatlari (fors-major) yuzaga kelgan taqdirda majburiyatlarni bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod etiladi.

13. Shaxsiy ma'lumotlar

13.1. Ishtirokchining shaxsiy ma'lumotlarini yig'ish, qayta ishlash va himoya qilish tartibi O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-sonli "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuni va <https://agenyz.uz/documents/> manzilida joylashtirilgan Tashkilotchining Maxfiylik siyosati bilan tartibga solinadi.

13.2. Buyurtmani rasmiylashtirish orqali Ishtirokchi Maxfiylik siyosati bilan o'z roziligini tasdiqlaydi va ushbu Shartnomani bajarish maqsadida o'z shaxsiy ma'lumotlarini yig'ish va qayta ishlashga Tashkilotchiga rozilik beradi.

13.3. Tashkilotchi O'zbekiston Respublikasi fuqarolarining shaxsiy ma'lumotlarini O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga muvofiq, O'zbekiston Respublikasi hududida jismonan joylashgan texnik vositalardagi shaxsiy ma'lumotlar bazalarida yig'ish, tizimlashtirish va saqlashni ta'minlashni o'z zimmasiga oladi.

13.4. Ishtirokchi, Tashkilotchi uning shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga (masalan, to'lov tizimlariga) faqat Buyurtmani bajarish maqsadida uzatish huquqiga ega ekanligiga rozi bo'ladi.

13.5. Ishtirokchi Tashkilotchidan faqat ushbu Shartnomani bajarish bilan bog'liq axborot xabarlarini (SMS, elektron pochta) olishga rozilik beradi.

14. Amaldagi huquq va nizolarni hal qilish tartibi

14.1. Tomonlar o'rtasidagi munosabatlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

14.2. Barcha nizolar muzokaralar yo'li bilan hal etiladi. Kelishuvga erishilmagan taqdirda nizo O'zR qonunchiligiga muvofiq Tashkilotchi joylashgan joydagi sud tartibida hal qilinadi.

15. Ushbu shartnomaga o'zgartirish kiritish tartibi

15.1. Tashkilotchi ushbu Shartnomaga bir tomonlama tartibda o'zgartirish kiritish huquqiga ega. O'zgarishlar ularning Saytda e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

16. Yakuniy qoidalar

16.1. Tomonlar o'rtasidagi yozishmalar elektron pochta orqali amalga oshiriladi. Tashkilotchining manzili: support@agenyz.uz. Ishtirokchining manzili – u ro'yxatga olishda ko'rsatgan manzil.

16.2. Agar Shartnomaning biron bir qoidasi haqiqiy emas deb topilsa, qolgan qoidalar O'zR FK 159-moddasiga muvofiq o'z kuchini saqlab qoladi.

17. Tashkilotchining rekvizitlari

Tashkilotchi: "AGENYZ" mas'uliyati cheklangan jamiyati

Manzil: 100031, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Mirabad ko'chasi 12-91

INN: 309 916 553

Tel: +998(99) 281-07-00

Email: support@agenyz.uz

1-ilova "Tadbirga tashrif buyurish qoidalari"

Ushbu Qoidalar barcha Ishtirokchilar (tashrif buyuruvchilar) tomonidan bajarilishi

majburiy.

Elektron chipta yoshidan qat'i nazar bir kishiga amal qiladi.

Tadbirga ruxsat etilgan yoshga yetgan bolalar faqat voyaga yetganlar hamrohligida, har bir shaxs uchun Elektron chipta mavjud bo'lganda kiritiladi.

Xavfsizlik maqsadida qo'riqlash xizmati xodimlari shaxsiy tekshiruv o'tkazish huquqiga ega.

Ishtirokchilar Elektron chiptaga muvofiq joylarni egallashlari shart.

Tadbirlarga hayvonlar bilan kirish taqiqlanadi.

Egasi yo'q narsalar topilganda darhol Tashkilotchi yoki qo'riqlash xizmati xodimiga xabar berish kerak.

Spirтли ichimliklar va/yoki giyohvand moddalar ta'sirida bo'lgan shaxslar Tadbirlarga kiritilmaydi.

Tashkilotchi Tadbir boshlanganidan keyin tomoshabinlar zaliga kirishni taqiqlash huquqiga ega. Kech qolgan Ishtirokchilar chiptada ko'rsatilgan joyga bo'lgan huquqini yo'qotishi mumkin.

Ishtirokchilarga (tashrif buyuruvchilarga) quyidagilar qat'iyan man etiladi:

- Ovqat va ichimliklar olib kirish;
- Qurol, sanchuvchi, kesuvchi, tez yonuvchi va katta hajmli narsalarni olib kirish;
- Sahna ustiga chiqish, xizmat xonalariga kirish;
- Yozuvlar yozish, e'lonlar yopishtirish;
- Tadbir o'tkazilishiga va boshqa Ishtirokchilarning qulayligiga xalaqit berish;
- Belgilanmagan joylarda chekish.

Tadbir davomida mobil qurilmalarda ovozni o'chirish tavsiya etiladi.

Ishtirokchi boshqa shaxsning mulkiga zarar yetkazgan taqdirda, u O'zR qonunchiligiga muvofiq yetkazilgan zararni to'liq qoplashi shart.

Ishtirokchilar Tashkilotchi xodimlari va qo'riqlash xizmatining qonuniy ko'rsatmalarini bajarishlari shart.

Evakuatsiya haqida ma'lumot olinganda Ishtirokchilar xodimlarning ko'rsatmalariga binoan, xotirjamlikni saqlagan holda harakat qilishlari shart.

Публичная оферта ООО «AGENYZ» на оказание культурно-просветительских услуг (право посещения Мероприятия)

Версия 1.0 от [10.07.2025], г. Ташкент

Дата размещения [10.07.2025], Дата вступления в силу [10.07.2025]

Оглавление

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Предмет договора
4. Оформление заказа
5. Цена электронного билета и порядок расчетов
6. Получение электронного билета
7. Кассовый чек
8. Доступ на мероприятие
9. Права и обязанности организатора
10. Права и обязанности участника (посетителя)
11. Порядок возврата электронных билетов
12. Ответственность сторон
13. Персональные данные
14. Применимое право и порядок разрешения споров
15. Порядок изменения настоящего договора
16. Заключительные положения
17. Реквизиты организатора
18. Приложение № 1 «Правила посещения Мероприятия»

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Договор») является предложением Общества с ограниченной ответственностью «AGENYZ» (ИНН: 309 916 553) (далее – «Организатор») о заключении с любым зарегистрированным на Сайте физическим лицом (далее – «Пользователь») Договора оказания культурно-просветительских услуг (право посещения Мероприятия), на условиях настоящей публичной оферты.

1.2. В соответствии с Пользовательским соглашением любое совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо может зарегистрироваться на Сайте и стать Пользователем.

1.3. Условия для получения права приобретения Электронного билета на Мероприятие

публикуются на Сайте в разделе «Новости».

1.4. Настоящий Договор (публичная оферта) содержит все существенные условия Договора оказания услуг.

1.5. Настоящий Договор (публичная оферта) регулируется положениями Гражданского кодекса Республики Узбекистан (далее — «ГК РУз») и Закона Республики Узбекистан «О защите прав потребителей».

1.6. Действующая редакция настоящего Договора (публичной оферты) размещена на Сайте в сети «Интернет» и доступна по адресу <https://agenyz.uz/documents/>

1.7. Настоящий Договор заключается в порядке статьи 395 ГК РУз путем размещения настоящей публичной оферты и получения акцепта на нее от любого Пользователя, согласившегося с его условиями.

1.8. Настоящий Договор (публичная оферта) согласно статье 387 ГК РУз представляет собой договор присоединения, условия которого определены Организатором и могут быть приняты любым Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.9. Согласно пункту 3 статьи 396 ГК РУз безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (публичной оферты) считаются действия Пользователя по оформлению Заказа Электронного билета на Сайте и нажатие кнопки "Оплатить".

1.10. С момента совершения акцепта Пользователь становится Участником (посетителем) Мероприятия, считается ознакомившимся и безоговорочно согласившимся с настоящим Договором и в соответствии с ГК РУз вступает с Организатором в договорные отношения.

1.11. Настоящий Договор не требует двустороннего подписания сторонами в форме отдельного документа.

1.12. Пользователь обязан до совершения Заказа ознакомиться с Правилами посещения Мероприятия (далее – «Правила»), изложенными в Приложении № 1 к настоящему Договору. Оформляя и оплачивая Заказ, Пользователь соглашается и обязуется безусловно выполнять указанные Правила.

1.13. На Мероприятии действуют возрастные ограничения, указанные в анонсе. Дети, достигшие допустимого возраста, допускаются только в сопровождении совершеннолетних при наличии Электронного билета на каждое лицо.

1.14. В случае несогласия с условиями настоящего Договора и/или Правил, Пользователю следует отказаться от оформления Заказа.

2. Термины и определения

- **Договор** – настоящая публичная оферта на заключение договора оказания культурно-просветительских услуг.
- **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора путем оформления Заказа и нажатия кнопки "Оплатить".
- **Организатор** - Общество с ограниченной ответственностью «AGENCYZ» (ИНН: 309 916 553), адрес: 100031, Республика Узбекистан, город Ташкент, Яккасарайский

район, улица Мирабад 12-91, электронный адрес: support@agenyz.uz.

- **Пользователь** - совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте.
- **Участник (посетитель)** – Пользователь, оформивший и оплативший Заказ Электронного билета.
- **Стороны** – Организатор и Участник (посетитель).
- **Сайт** - веб-сайт с доменом www.agenyz.uz (включая все уровни домена).
- **Личный кабинет** – персональный раздел Сайта Пользователя.
- **Мероприятие** - конференция, семинар, тренинг и иное культурно-просветительское мероприятие, проводимое Организатором. Информация о Мероприятии публикуется на Сайте в разделе «Новости».
- **Заказ** - действия Пользователя, направленные на приобретение Электронного билета на Мероприятие.
- **Электронный билет** - электронный документ, удостоверяющий право Участника на посещение Мероприятия.

3. Предмет договора

3.1. Организатор обязуется оказать Участнику услуги по организации и проведению Мероприятия, а Участник обязуется оплатить эти услуги путем покупки Электронного билета.

3.2. Обязательства Организатора возникают с момента полной оплаты Заказа.

4. Оформление заказа

4.1. Заказ Электронного билета осуществляется Пользователем через функционал Сайта после авторизации.

4.2. Заказ может осуществить только Пользователь, выполнивший условия для получения права приобретения Электронного билета, если таковые установлены.

4.3. Пользователь вправе изменять Заказ до его оплаты.

5. Цена электронного билета и порядок расчетов

5.1. Цена Электронного билета доступна Пользователю в Личном кабинете.

5.2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты.

5.3. Все расчеты производятся в сумах (сум).

5.4. Оплата возможна с использованием банковской карты и иными способами, предложенными на Сайте.

5.5. Цена на оплаченный Электронный билет изменению не подлежит.

6. Получение электронного билета

6.1. Электронный билет предоставляется Участнику не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты Заказа.

6.2. Электронный билет доступен Участнику в Личном кабинете в разделе «Мои

билеты».

6.3. При выявлении несоответствия Электронного билета Заказу, Участник должен обратиться в службу поддержки по электронной почте support@agenyz.uz.

7. Кассовый чек

7.1. Кассовый чек, подтверждающий оплату, направляется Участнику в электронной форме на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

8. Доступ на мероприятие

8.1. Вход на Мероприятие осуществляется при предъявлении Электронного билета в распечатанном виде или с экрана мобильного устройства.

8.2. Каждый Электронный билет дает право посещения Мероприятия одному лицу.

8.3. Организатор не несет ответственности за подлинность Электронного билета, приобретенного у третьих лиц. В случае копирования билета, проход будет возможен только по билету, предъявленному первым.

8.4. Нарушение Правил посещения Мероприятия влечет за собой запрет на вход или удаление с Мероприятия без возмещения стоимости билета.

8.5. Услуги считаются оказанными в момент предъявления Электронного билета при входе на Мероприятие.

9. Права и обязанности организатора

9.1. Организатор обязан оказать услуги в соответствии с информацией, опубликованной на Сайте.

9.2. Организатор вправе:

- Определять количество и стоимость Электронных билетов.
- Изменять дату, время и место проведения Мероприятия, уведомив об этом на Сайте не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до первоначальной даты.
- Вносить изменения в программу Мероприятия.
- Не допустить или удалить с Мероприятия Участника, нарушающего Договор или Правила.
- Использовать фото- и видеоматериалы, сделанные во время Мероприятия, в своих целях, если Участник не выразил явного запрета.

10. Права и обязанности участника (посетителя)

10.1. Участник обязан соблюдать условия настоящего Договора и Правила посещения Мероприятия.

10.2. Участник вправе посетить Мероприятие на условиях настоящего Договора.

11. Порядок возврата электронных билетов

11.1. Возврат в случае отмены, замены или переноса Мероприятия:

11.1.1. В случае отмены Мероприятия, Участнику возмещается полная (100%) стоимость Электронного билета.

11.1.2. В случае переноса Мероприятия, Электронные билеты считаются действительными на новую дату. Участник вправе сдать билет и получить возврат денежных средств. Заявление на возврат необходимо подать в сроки, указанные в официальном оповещении на Сайте.

11.1.3. Информация об отмене, замене или переносе Мероприятия и порядке возврата публикуется на Сайте в разделе «Новости».

11.2. Возврат по инициативе Участника:

11.2.1. Участник вправе отказаться от посещения Мероприятия и вернуть Электронный билет не позднее чем за 72 часа (3 дня) до времени начала Мероприятия.

11.2.2. При возврате по инициативе Участника Организатор удерживает комиссию в размере 10% от номинальной стоимости билета для покрытия фактически понесенных расходов.

11.2.3. Если до начала Мероприятия осталось менее 72 часов, стоимость Электронного билета не возвращается.

11.3. Процедура возврата:

11.3.1. Для возврата Электронного билета Участнику необходимо направить заявление в свободной форме на электронную почту support@agenyz.uz, указав номер Заказа и данные Участника.

11.3.2. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в сроки, установленные законодательством РУз.

12. Ответственность сторон

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

12.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

13. Персональные данные

13.1. Порядок сбора, обработки и защиты персональных данных Участника регулируется Законом Республики Узбекистан от 02.07.2019 г. N ЗРУ-547 «О персональных данных» 1 и Политикой конфиденциальности Организатора, размещенной на Сайте по адресу <https://agenyz.uz/documents/>.

13.2. Оформляя Заказ, Участник подтверждает свое согласие с Политикой конфиденциальности и дает Организатору согласие на сбор и обработку своих персональных данных для целей исполнения настоящего Договора.

13.3. Организатор обязуется обеспечить сбор, систематизацию и хранение персональных данных граждан Республики Узбекистан в базах персональных данных на технических средствах, физически расположенных на территории Республики Узбекистан, в соответствии с требованиями законодательства РУз.

13.4. Участник соглашается, что Организатор вправе передавать его персональные

данные третьим лицам (например, платежным системам) исключительно в целях выполнения Заказа.

13.5. Участник дает согласие на получение от Организатора информационных сообщений (SMS, email), связанных исключительно с исполнением настоящего Договора.

14. Применимое право и порядок разрешения споров

14.1. Отношения между Сторонами регулируются законодательством Республики Узбекистан.

14.2. Все споры разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Организатора в соответствии с законодательством РУз.

15. Порядок изменения настоящего договора

15.1. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Договор. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

16. Заключительные положения

16.1. Переписка между Сторонами осуществляется по электронной почте. Адрес Организатора: support@agenyz.uz. Адрес Участника – указанный им при регистрации.

16.2. Если какое-либо положение Договора будет признано недействительным, остальные положения сохраняют свою силу в соответствии со статьей 159 ГК РУз.

17. Реквизиты организатора

Организатор: Общество с ограниченной ответственностью «AGENYZ»

Адрес: 100031, Республика Узбекистан, город Ташкент, Яккасарайский район, улица Мирабад 12-91

ИНН: 309 916 553

Тел: +998(99) 281-07-00

Email: support@agenyz.uz

Приложение № 1 «Правила посещения Мероприятия»

Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми Участниками (посетителями).

1. Электронный билет действителен на одно лицо независимо от возраста.
2. На Мероприятие допускаются дети, достигшие допустимого возраста, только в сопровождении совершеннолетних, при наличии Электронного билета на каждое лицо.
3. В целях безопасности сотрудники службы охраны вправе провести личный досмотр.
4. Участники обязаны занимать места согласно Электронному билету.
5. Вход на Мероприятия с животными запрещен.

6. При обнаружении бесхозных предметов необходимо немедленно сообщить сотруднику Организатора или охраны.
7. Лица в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения на Мероприятия не допускаются.
8. Организатор вправе запретить вход в зрительный зал после начала Мероприятия. Опоздавшие Участники могут потерять право на место, указанное в билете.
9. Участникам (посетителям) строго запрещено:
10. проносить еду и напитки;
11. проносить оружие, колющие, режущие, легковоспламеняющиеся и крупногабаритные предметы;
12. подниматься на сцену, заходить в служебные помещения;
13. наносить надписи, расклеивать объявления;
14. мешать проведению Мероприятия и комфорту других Участников;
15. курить в неустановленных местах.
16. Во время проведения Мероприятия рекомендуется отключить звук на мобильных устройствах.
17. В случае повреждения Участником чужого имущества, он обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме в соответствии с законодательством РУз.
18. Участники обязаны выполнять законные распоряжения сотрудников Организатора и службы охраны.
19. При получении информации об эвакуации Участники обязаны действовать согласно указаниям персонала, соблюдая спокойствие.