OOO «AGENYZ» shaxsiy maʼlumotlarni yigʻish va qayta ishlash siyosati

1.0-versiya [10.07.2025] dan, Toshkent sh.
Joylashtirilgan sana [10.07.2025], Kuchga kirish sanasi [10.07.2025]

Mundarija

Umumiy qoidalar
Atamalar va taʼriflar
Shaxsiy maʼlumotlarni qayta ishlash prinsiplari va huquqiy asoslari
Qayta ishlanadigan shaxsiy maʼlumotlarning manbalari, maqsadlari va roʻyxati
Shaxsiy maʼlumotlarni qayta ishlash shartlari va tartibi
Shaxsiy maʼlumotlarni qayta ishlash, saqlash va oʻchirish muddatlari
Shaxsiy maʼlumotlarning xavfsizligi va maxfiyligini taʼminlash
Kompaniyaning (Operatorning) huquq va majburiyatlari
Shaxsiy maʼlumotlar subʼektining huquqlari
Cookie-fayllar
Shaxsiy maʼlumotlarni uchinchi shaxslarga oshkor qilish va uzatish
Ushbu Siyosatga oʻzgartirish kiritish tartibi
Qayta aloqa. Savollar va takliflar

1. Umumiy qoidalar

1.1. Ushbu Shaxsiy maʼlumotlarni himoya qilish va axborotni himoya qilish siyosati (keyingi oʻrinlarda – “Siyosat”) Foydalanuvchi kelishuvi va boshqa havolalar mavjud boʻlgan hujjatlar bilan birgalikda “AGENYZ” masʼuliyati cheklangan jamiyati (INN: 309 916 553, manzil: 100031, Oʻzbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Mirabad koʻchasi 12-91) (keyingi oʻrinlarda – “Kompaniya”) tomonidan sizning shaxsiy maʼlumotlaringizni yigʻish va qayta ishlashni tartibga soluvchi huquqiy asosni tashkil etadi.

1.2. Ushbu Siyosat Oʻzbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi OʻRQ-547-sonli “Shaxsiy maʼlumotlar toʻgʻrisida”gi Qonuniga va Oʻzbekiston Respublikasining boshqa normativ-huquqiy hujjatlariga muvofiq ishlab chiqilgan.

1.3. https://agenyz.uz/ veb-saytidagi roʻyxatga olish shaklida yoki boshqa yoʻl bilan oʻz maʼlumotlaringizni taqdim etish orqali siz ushbu Siyosatda bayon etilgan qoidalarga rozilik bildirasiz. Agar siz Kompaniyaga shaxsiy maʼlumotlarni uzatishni istamasangiz, iltimos, ularni taqdim etmang. Shuni eʼtiborga olingki, bunday holda Kompaniya siz soʻragan xizmatlar va/yoki tovarlarni taqdim eta olmaydi.

1.4. Siyosat Kompaniya tomonidan avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda va ularsiz qayta ishlanadigan barcha Subʼektlarning shaxsiy maʼlumotlariga nisbatan

qoʻllaniladi.

1.5. Ushbu Siyosatga har qanday Shaxsiy maʼlumotlar Subʼekti “Internet” tarmogʻi orqali quyidagi manzil boʻyicha kirishi mumkin: https://agenyz.uz/documents/

2. Atamalar va taʼriflar

Shaxsiy maʼlumotlar – elektron, qogʻoz va (yoki) boshqa moddiy tashuvchida qayd etilgan, muayyan yoki ular asosida aniqlanadigan shaxsiy maʼlumotlar subʼektiga tegishli maʼlumotlar.

Operator – ushbu Siyosat maqsadlari uchun, Qonunga muvofiq shaxsiy maʼlumotlar operatori boʻlgan Kompaniya.

Shaxsiy maʼlumotlarni qayta ishlash – shaxsiy maʼlumotlarni toʻplash, tizimlashtirish, saqlash, oʻzgartirish, toʻldirish, foydalanish, tarqatish, shaxssizlantirish, bloklash va yoʻq qilishga qaratilgan harakatlar.

Shaxsiy maʼlumotlarni yigʻish – shaxsiy maʼlumotlarni olishga qaratilgan harakatlar.

Shaxsiy maʼlumotlar subʼekti (Subʼekt) – shaxsiy maʼlumotlar tegishli boʻlgan jismoniy shaxs (Foydalanuvchi yoki Saytga tashrif buyuruvchi).

Foydalanuvchi – Saytda roʻyxatdan oʻtgan va Foydalanuvchi kelishuviga muvofiq Saytdan foydalanadigan muomalaga layoqatli jismoniy shaxs.

Tashrif buyuruvchi – Saytda roʻyxatdan oʻtmagan va uni maʼlumotlarni qidirish va koʻrish uchun ishlatadigan jismoniy shaxs.

Sayt – Kompaniyaga tegishli boʻlgan www.agenyz.uz domenli veb-sayt (barcha domen darajalarini oʻz ichiga oladi).

Shaxsiy maʼlumotlarni transchegaraviy uzatish – shaxsiy maʼlumotlarni chet davlatlar hududiga uzatish.

3. Shaxsiy maʼlumotlarni qayta ishlash prinsiplari va huquqiy asoslari

3.1. Kompaniya tomonidan shaxsiy maʼlumotlarni qayta ishlash quyidagi prinsiplar asosida amalga oshiriladi:

- Inson va fuqaroning konstitutsiyaviy huquq va erkinliklariga rioya qilish;
- Qonuniylik;

- Cheklangan kirish huquqiga ega shaxsiy maʼlumotlarning maxfiyligi;
- Qayta ishlashni aniq, oldindan belgilangan va qonuniy maqsadlarga erishish bilan cheklash;
- Qayta ishlanadigan maʼlumotlar mazmuni va hajmining belgilangan maqsadlarga muvofiqligi.

3.2. Shaxsiy maʼlumotlarni qayta ishlash uchun huquqiy asoslar quyidagilar hisoblanadi:

- Oʻzbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi OʻRQ-547-sonli “Shaxsiy maʼlumotlar toʻgʻrisida”gi Qonuni va Oʻzbekiston Respublikasining boshqa normativ-huquqiy hujjatlari;
- Kompaniya va Subʼekt oʻrtasida tuzilgan shartnomalar (Foydalanuvchi kelishuvi va ommaviy ofertalar);
- Subʼektning oʻz shaxsiy maʼlumotlarini yigʻish va qayta ishlashga roziligi.

4. Qayta ishlanadigan shaxsiy maʼlumotlarning manbalari, maqsadlari va roʻyxati

4.1. Axborot manbalari
Kompaniya maʼlumotlarni quyidagi manbalardan oladi:

- Siz Kompaniyaga taqdim etgan maʼlumotlar. Siz oʻzingiz haqingizdagi maʼlumotlarni saytlarimizdagi shakllarni toʻldirish, yozma roʻyxatga olish shaklini toʻldirish yoki biz bilan telefon, elektron pochta yoki boshqa yoʻl bilan bogʻlanish orqali taqdim etishingiz mumkin.
- Kompaniya siz haqingizda avtomatik ravishda yigʻadigan maʼlumotlar. Saytimizga har bir tashrifingizda biz avtomatik ravishda texnik maʼlumotlarni (IP-manzil, brauzer turi, vaqt mintaqasi, operatsion tizim) va tashrifingiz haqidagi maʼlumotlarni (URL tarixi, koʻrilgan mahsulotlar, sahifa javob vaqti, yuklash xatolari va boshqalar) yigʻishimiz mumkin. Shuningdek, biz sizning xaridlar va buyurtmalar tarixingizni saqlaymiz.
- Kompaniya boshqa manbalardan oladigan maʼlumotlar. Biz siz haqingizda uchinchi shaxslardan (kontragentlar, texnik xizmat koʻrsatuvchi pudratchilar, toʻlov tizimlari, yetkazib berish xizmatlari, reklama tarmoqlari, analitik kompaniyalar) maʼlumot olishimiz mumkin.

4.2. Shaxsiy maʼlumotlarni qayta ishlash maqsadlari
Qayta ishlashdan maqsad Kompaniyaning siz bilan tuzilgan shartnomalar boʻyicha majburiyatlarini bajarishni taʼminlash, shuningdek Kompaniyaning huquqlarini himoya qilishdir.
Biz siz haqingizdagi maʼlumotlardan quyidagi vazifalar uchun foydalanamiz:

- Shartnomalar (old-sotdi, xizmat koʻrsatish) boʻyicha majburiyatlarimizni bajarish,

sizga maʼlumot, mahsulot va xizmatlarni taqdim etish, shu jumladan daʼvolarni koʻrib chiqish, toʻlovlarni yigʻish va nizolarni hal qilish.

- Sizga oldin sotib olganlaringizga oʻxshash boshqa tovarlar va xizmatlar haqida maʼlumot berish.
- Qonunchilikka (masalan, soliq, isteʼmolchilar huquqlarini himoya qilish) rioya etilishini taʼminlash.
- Ushbu Siyosatga rioya etishingizni kuzatish va taʼminlash.
- Sizni qiziqtirishi mumkin boʻlgan tovarlar va xizmatlar haqida maʼlumot berish (yoki uchinchi shaxslarga berishga ruxsat berish) (faqat sizning roziligingiz bilan).
- Xizmatlarimiz va assortimentimizdagi oʻzgarishlar haqida xabar berish.
- Sayt va ichki operatsiyalarni boshqarish, shu jumladan nosozliklarni bartaraf etish, maʼlumotlarni tahlil qilish, sinov, tadqiqotlar va soʻrovlar.
- Maʼlumotlarni eng samarali tarzda taqdim etish uchun saytni takomillashtirish.
- Saytimiz xavfsizligini taʼminlash.
- Reklama samaradorligini oʻlchash va sizga tegishli materiallarni taqdim etish.
- Siz va boshqa foydalanuvchilar uchun takliflar va tavsiyalar tayyorlash.
- Nazorat qiluvchi va boshqa vakolatli organlarning soʻrovlariga javob berish.

4.3. Qayta ishlanadigan shaxsiy maʼlumotlar roʻyxati
Siz taqdim etadigan shaxsiy maʼlumotlar: familiya, ism, otasining ismi; jinsi; tugʻilgan sanasi; roʻyxatga olish va haqiqiy yashash manzili; elektron pochta manzili; statsionar va mobil telefon raqamlari; qonuniy vakilingizning ismi va familiyasi (agar mavjud boʻlsa).
Avtomatik yigʻiladigan texnik maʼlumotlar: IP-manzil, kirish maʼlumotlari, brauzer turi va versiyasi, vaqt mintaqasi sozlamalari, brauzer plaginlari turlari va versiyalari, operatsion tizim va platforma; tashrif haqidagi maʼlumotlar, shu jumladan URL-manzillarning toʻliq tarixi.
Kompaniya biometrik va maxsus turdagi shaxsiy maʼlumotlarni yigʻish va qayta ishlashni amalga oshirmaydi.

5. Shaxsiy maʼlumotlarni qayta ishlash shartlari va tartibi

5.1. Shaxsiy maʼlumotlarni qayta ishlash Subʼektning roziligi bilan amalga oshiriladi, u Saytda roʻyxatdan oʻtishda faol harakat orqali beriladi.

5.2. Kompaniya shaxsiy maʼlumotlarni yigʻish, yozish, tizimlashtirish, toʻplash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, oʻzgartirish), olish, foydalanish, uzatish, shaxssizlantirish, bloklash, oʻchirish va yoʻq qilish huquqiga ega.

5.3. Shaxsiy maʼlumotlar Oʻzbekiston Respublikasi hududida joylashgan bazalarda va himoyalangan serverlarda saqlanadi.

5.4. Transchegaraviy uzatish va qayta ishlash. Biz siz haqingizda yigʻadigan

ma’lumotlar O‘zbekiston Respublikasidan tashqariga uzatilishi va u yerda qayta ishlanishi mumkin. Ular O‘zbekiston Respublikasidan tashqarida joylashgan va bizga yoki bizning yetkazib beruvchilarimizdan biriga ishlaydigan xodimlar tomonidan ham qayta ishlanishi mumkin. Ko‘rsatilgan xodimlar sizning buyurtmangizni bajarish, to‘lov rekvizitlarini qayta ishlash va qo‘llab-quvvatlash xizmatlarini ko‘rsatishga jalb qilinishi mumkin. O‘z shaxsiy ma’lumotlaringizni taqdim etish orqali siz ularni uzatish, saqlash va qayta ishlashga rozilik bildirasiz. Biz sizning ma’lumotlaringiz xavfsizligini ushbu Siyosatga muvofiq ta’minlash uchun barcha oqilona choralarni ko‘ramiz.

6. Shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlash, saqlash va o‘chirish muddatlari

6.1. Shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlash muddatlari ularni yig‘ish maqsadlari va O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablari bilan belgilanadi.

6.2. Foydalanuvchining shaxsiy ma’lumotlari u shaxsiy kabinetini o‘chirgunga qadar yoki qayta ishlashga berilgan rozilikda ko‘rsatilgan muddat tugagunga qadar saqlanadi.

6.3. Sizning so‘rovingiz bo‘yicha biz sizning hisob qaydnomangizni yopamiz. Biz yopilgan hisob qaydnomalari ma’lumotlarini qonunchilikka rioya qilish, firibgarlikning oldini olish, qarzlarni yig‘ish, nizolarni hal qilish va qonunchilikka muvofiq boshqa harakatlarni bajarish maqsadida saqlaymiz.

6.4. Qayta ishlash maqsadlariga erishilgach yoki Sub’ekt roziligini qaytarib olgach, shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlash to‘xtatiladi va yo‘q qilinadi.

7. Shaxsiy ma’lumotlarning xavfsizligi va maxfiyligini ta’minlash

7.1. Kompaniya shaxsiy ma’lumotlarni noqonuniy kirish, yo‘q qilish, o‘zgartirish, bloklash, nusxalash va tarqatishdan himoya qilish uchun zarur huquqiy, tashkiliy va texnik choralarni ko‘radi.

7.2. Agar biz sizga (yoki siz tanlagan) hisob qaydnomangizga kirish uchun parol bergan bo‘lsak, uning maxfiyligini ta’minlash uchun siz javobgarsiz. Iltimos, parolni hech kimga aytmang. Agar siz parolingiz ustidan nazoratni yo‘qotsangiz, shaxsiy ma’lumotlaringiz ustidan nazoratni ham yo‘qotishingiz mumkin.

7.3. Internet orqali ma’lumot uzatish to‘liq xavfsiz emas. Garchi biz ma’lumotlaringizni himoya qilish uchun barcha choralarni ko‘rsak ham, ularning saytimizga uzatilishi paytidagi xavfsizligini kafolatlay olmaymiz. Har qanday uzatish sizning xavfingiz ostida

amalga oshiriladi.

7.4. Kompaniya shaxsiy maʼlumotlarning maxfiyligini taʼminlaydi va Oʻzbekiston Respublikasi qonunchiligida boshqacha tartib nazarda tutilmagan boʻlsa, ularni Subʼektning roziligisiz uchinchi shaxslarga oshkor qilmaydi.

8. Kompaniyaning (Operatorning) huquq va majburiyatlari

8.1. Kompaniya Oʻzbekiston Respublikasining "Shaxsiy maʼlumotlar toʻgʻrisida"gi Qonunida nazarda tutilgan hollarda Subʼektning roziligisiz shaxsiy maʼlumotlardan foydalanish huquqiga ega.

8.2. Kompaniya shaxsiy maʼlumotlarni himoya qilish choralarini koʻrishga va Oʻzbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq xavfsizlik buzilishlari haqida vakolatli davlat organiga xabar berishga majbur.

9. Shaxsiy maʼlumotlar subʼektining huquqlari

9.1. Shaxsiy maʼlumotlar subʼekti quyidagilarga haqli:

- Axborotga kirish, oʻzgartirish va oʻchirish huquqi: Siz oʻzingiz haqingizda toʻplangan maʼlumotlarga kirish huquqiga, shuningdek, ularni oʻzgartirish yoki oʻchirish haqida soʻrov yuborish huquqiga egasiz. Siz oʻz hisob qaydnomangizga kirish orqali shaxsiy maʼlumotlaringizning koʻp qismini koʻrishingiz, tekshirishingiz va oʻzgartirishingiz mumkin.
- Marketingdan voz kechish huquqi: Siz bizdan shaxsiy maʼlumotlaringizni marketing maqsadlarida qayta ishlamasligimizni soʻrash huquqiga egasiz. Siz ushbu huquqdan maʼlumot yigʻish shakllarida, hisob qaydnomangiz sozlamalarida tegishli belgilarni qoʻyish orqali yoki biz bilan bogʻlanish orqali foydalanishingiz mumkin.
- Rozilikni qaytarib olish huquqi: Shaxsiy maʼlumotlarni yigʻish va qayta ishlashga berilgan rozilikni qaytarib olish.
- Kompaniyaning harakatlari yoki harakatsizligini vakolatli davlat organiga yoki sud tartibida shikoyat qilish.

10. Cookie-fayllar

10.1. Bizning veb-saytimiz sizni boshqa foydalanuvchilardan ajratish uchun cookie-fayllardan (kompyuteringizda saqlanadigan kichik maʼlumotlar qismi) foydalanadi. Bu bizga saytdan foydalanishda sizga ijobiy tajriba taqdim etishga va uni takomillashtirishga yordam beradi.

10.2. Biz cookie-fayllardan maʼlumotlar oqimini tahlil qilish, xizmatlar, kontent va reklamani shaxsiylashtirish, shuningdek reklama samaradorligini oʻlchash uchun foydalanamiz.

10.3. Baʼzi xizmatlar faqat cookie-fayllardan foydalangan holda mavjud. Agar brauzeringiz bunga ruxsat bersa, siz har doim ulardan voz kechishingiz mumkin, garchi bu baʼzi xizmatlardan foydalanishga toʻsqinlik qilishi mumkin.

11. Shaxsiy maʼlumotlarni uchinchi shaxslarga oshkor qilish va uzatish

11.1. Biz sizning shaxsiy maʼlumotlaringizga cheklangan doiradagi uchinchi shaxslarga quyidagi maqsadlarda kirish imkoniyatini berishimiz mumkin:

- Biznes sheriklar: Ular bilan yoki siz bilan tuzilgan shartnomalarni bajarish uchun yetkazib beruvchilar va subpudratchilar (tashuvchilar, qarz undirish agentliklari, logistika operatorlari, isteʼmolchilarga xizmat koʻrsatuvchi kompaniyalar).
- Sizning tavsiya qiluvchingiz: Biznes jarayonlari doirasidagi oʻzaro munosabatlaringiz maqsadlari uchun.
- Texnik yechimlar yetkazib beruvchilar: Masalan, ommaviy elektron pochta va SMS-xabarnomalarni tashkil qilish uchun (sizning roziligingiz bilan).

11.2. Shuningdek, biz sizning shaxsiy maʼlumotlaringizni uchinchi shaxslarga quyidagi hollarda oshkor qilishimiz mumkin:

- Biznes yoki aktivlarni sotish, sotib olish yoki uzatish holatida.
- Yuridik majburiyatlarga rioya qilishni taʼminlash yoki huquqlarimiz, mulkimiz yoki xavfsizligimizni himoya qilish uchun. Bunga firibgarlikdan himoya qilish maqsadida boshqa kompaniyalar bilan maʼlumot almashish kiradi.
- Vakolatli davlat organlaridan oʻz vakolatlari doirasida tegishli soʻrov kelib tushgan taqdirda.

12. Ushbu Siyosatga oʻzgartirish kiritish tartibi

12.1. Biz Siyosatga kiritishimiz mumkin boʻlgan har qanday oʻzgarishlar veb-saytimizda joylashtiriladi va zarur boʻlganda sizga elektron pochta orqali yuboriladi. Oʻzgarishlar ularning eʼlon qilingan sanasidan boshlab kuchga kiradi.

12.2. Oʻzgartirilgan Siyosat eʼlon qilingandan soʻng saytdan foydalanishingiz kiritilgan oʻzgarishlarga rozilik sifatida qabul qilinadi.

13. Qayta aloqa. Savollar va takliflar

13.1. Ushbu Siyosatga oid savollar, izohlar va shikoyatlarni support@agenyz.uz elektron pochta manziliga yuborishingiz mumkin.

13.2. Shikoyat yuborishda, iltimos, taxmin qilingan buzilishni iloji boricha batafsilroq tasvirlang. Biz sizning murojaatingizni eng qisqa muddatda koʻrib chiqamiz va asosli javob beramiz.

13.3. Oʻz huquqlaringizni (kirish, oʻzgartirish, rozilikni qaytarib olish) amalga oshirish uchun Kompaniya manziliga yozma ravishda rasmiy soʻrov yuborishingiz mumkin: 100031, Oʻzbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Mirabad koʻchasi 12-91.

Политика в отношении сбора и обработки персональных данных
ООО «AGENYZ»

Версия 1.0 от [10.07.2025], г. Ташкент

Дата размещения [10.07.2025], Дата вступления в силу [10.07.2025]

Оглавление

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Принципы и правовые основания обработки персональных данных
4. Источники, цели и перечень обрабатываемых персональных данных
5. Условия и порядок обработки персональных данных
6. Сроки обработки, хранения и удаления персональных данных
7. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных
8. Права и обязанности Компании (Оператора)
9. Права субъекта персональных данных
10. Файлы cookies
11. Раскрытие и передача персональных данных третьим лицам
12. Порядок изменения настоящей Политики
13. Обратная связь. Вопросы и предложения

1. **Общие положения**

1.1. Настоящая Политика о защите персональных данных и защите информации (далее – «Политика») вместе с Пользовательским соглашением и иными документами, на которые имеются ссылки, составляет правовую основу, регулирующую сбор и обработку ваших персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «AGENYZ» (ИНН: 309 916 553, адрес: 100031, Республика Узбекистан, город Ташкент, Яккасарайский район, улица Мирабад 12-91) (далее – «Компания»).
1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 02.07.2019 г. N ЗРУ-547 «О персональных данных» 1 и иными нормативными правовыми актами Республики Узбекистан.
1.3. Предоставляя свои данные в регистрационной форме на сайте https://agenyz.uz/ или иным образом, вы соглашаетесь с положениями, изложенными в настоящей Политике. Если вы не хотите передавать Компании персональные данные, пожалуйста, не предоставляйте их. Примите к сведению, что в таком случае Компания не сможет предоставить вам те услуги и/или товары, которые вы запросили.
1.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные Субъектов, обрабатываемые Компанией с применением средств автоматизации и без них.
1.5. К настоящей Политике имеет доступ любой Субъект персональных данных с использованием сети «Интернет» по адресу: https://agenyz.uz/documents/

2. **Термины и определения**

Персональные данные — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
Оператор — для целей настоящей Политики, Компания, являющаяся оператором персональных данных в соответствии с Законом.
Обработка персональных данных — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
Сбор персональных данных — действия, направленные на получение персональных данных.
Субъект персональных данных (Субъект) — физическое лицо (Пользователь или Посетитель Сайта), к которому относятся персональные данные.
Пользователь — дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте и использующее Сайт в соответствии с Пользовательским соглашением.
Посетитель — физическое лицо, не зарегистрированное на Сайте и использующее его для поиска и просмотра информации.
Сайт — веб-сайт с доменом www.agenyz.uz (включая все уровни доменов), принадлежащие Компании.
Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранных государств.

3. **Принципы и правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных Компанией осуществляется на основе следующих принципов:

- Соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина;
- Законности;
- Конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа;
- Ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Соответствия содержания и объема обрабатываемых данных заявленным целям.

3.2. Правовыми основаниями для обработки персональных данных являются:

- Закон Республики Узбекистан от 02.07.2019 г. N ЗРУ-547 «О персональных данных» [1] и иные нормативные правовые акты Республики Узбекистан;
- Договоры, заключаемые между Компанией и Субъектом (включая Пользовательское соглашение и публичные оферты);
- Согласие Субъекта на сбор и обработку его персональных данных.

4. **Источники**, **цели и перечень обрабатываемых персональных данных**

4.1. Источники информации
Компания получает информацию из следующих источников:

- **Информация**, **которую вы предоставляете Компании**. Вы можете предоставить информацию о себе, заполняя формы на наших сайтах, форму регистрации в

письменном виде или общаясь с нами по телефону, электронной почте или иным способом.

- **Информация**, **которую Компания собирает о вас автоматически**. При каждом посещении нашего сайта мы можем автоматически собирать техническую информацию (IP-адрес, тип браузера, часовой пояс, операционная система) и информацию о вашем посещении (история URL, просмотренные продукты, время отклика страниц, ошибки загрузки и т.д.). Мы также храним историю ваших покупок и заказов.
- Информация, которую Компания получает из других источников. Мы можем получать информацию о вас от третьих лиц (контрагентов, подрядчиков по техническим услугам, платежных систем, служб доставки, рекламных сетей, аналитических компаний).

4.2. Цели обработки персональных данных

Целью обработки является обеспечение исполнения обязательств Компании по договорам с вами, а также защита прав Компании.

Мы используем информацию о вас для следующих задач:

- Выполнение наших обязательств по договорам (купли-продажи, оказания услуг), предоставление вам информации, продукции и услуг, включая рассмотрение претензий, сбор платежей и разрешение споров.
- Предоставление вам информации о других товарах и услугах, аналогичных тем, которые вы уже приобрели.
- Обеспечение соответствия законодательству (например, налоговому, о защите прав потребителей).
- Отслеживание и обеспечение соблюдения вами настоящей Политики.
- Предоставление вам (или разрешение третьим сторонам предоставлять) информации о товарах и услугах, которые могут вас заинтересовать (только с вашего согласия).
- Извещение об изменениях в наших услугах и ассортименте.
- Управление сайтом и внутренними операциями, включая устранение неисправностей, анализ данных, тестирование, исследования и опросы.
- Совершенствование сайта для максимально эффективного предоставления информации.
- Обеспечение безопасности нашего сайта.
- Измерение эффективности рекламы и предоставление вам релевантных материалов.
- Подготовка предложений и рекомендаций для вас и других пользователей.
- Ответы на запросы от регулирующих и прочих уполномоченных органов.

4.3. **Перечень обрабатываемых персональных данных**

- **Персональные данные**, **которые вы предоставляете**: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; адрес регистрации и фактического проживания; адрес электронной

почты; номер стационарного и мобильного телефонов; имя и фамилия вашего законного представителя (если применимо).

- **Техническая информация**, **собираемая автоматически**: IP-адрес, информация о входе, тип и версия браузера, настройки часового пояса, типы и версии плагинов браузера, операционная система и платформа; информация о посещении, включая полную историю URL-адресов.
  Компания не осуществляет сбор и обработку биометрических и специальных категорий персональных данных.

5. **Условия и порядок обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта, которое он предоставляет путем активного действия при регистрации на Сайте.
5.2. Компания вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
5.3. Хранение персональных данных осуществляется в базах и на защищенных серверах, находящихся на территории Республики Узбекистан.

5.4. Трансграничная передача и обработка. Данные, которые мы собираем о вас, могут передаваться и обрабатываться за пределами Республики Узбекистан. Они также могут обрабатываться сотрудниками, которые находятся за пределами Республики Узбекистан и работают на нас или на одного из наших поставщиков. Указанные сотрудники могут привлекаться к выполнению вашего заказа, обработке платежных реквизитов и предоставлению услуг поддержки. Предоставляя свои персональные данные, вы соглашаетесь с их передачей, хранением и обработкой. Мы предпримем все разумные меры для обеспечения безопасности ваших данных в соответствии с настоящей Политикой.

6. **Сроки обработки**, **хранения и удаления персональных данных**

6.1. Сроки обработки персональных данных определяются целями их сбора и требованиями законодательства Республики Узбекистан.
6.2. Персональные данные Пользователя хранятся до момента удаления им личного кабинета либо до истечения срока, указанного в согласии на обработку.
6.3. По вашему запросу мы закроем вашу учетную запись. Мы храним данные закрытых учетных записей в целях обеспечения соблюдения законодательства, предотвращения мошенничества, сбора задолженности, разрешения споров и выполнения прочих действий в соответствии с законодательством.

6.4. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных осуществляется по достижении целей обработки или при отзыве согласия Субъектом.

7. **Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных**

7.1. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.
7.2. Если мы предоставили вам (или вы выбрали) пароль для доступа к вашей Учетной записи, вы несете ответственность за обеспечение его конфиденциальности. Просим вас никому не сообщать пароль. Если вы утрачиваете контроль над своим паролем, вы можете утратить контроль над своими персональными данными.
7.3. Передача информации через Интернет не является полностью безопасной. Несмотря на то, что мы делаем все возможное для защиты ваших данных, мы не можем гарантировать их безопасность при передаче на наш сайт. Любая передача происходит на ваш риск.

7.4. Компания обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

8. **Права и обязанности Компании** (**Оператора**)

8.1. Компания вправе использовать персональные данные без согласия Субъекта в случаях, предусмотренных Законом Республики Узбекистан «О персональных данных».

8.2. Компания обязана принимать меры по защите персональных данных и уведомлять уполномоченный государственный орган о нарушениях безопасности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9. **Права субъекта персональных данных**

9.1. Субъект персональных данных вправе:

- **Право на доступ**, **изменение и удаление**: У вас есть право доступа к информации, которая собрана о вас, а также право направить запрос о ее изменении или удалении. Вы можете просматривать, проверять и вносить изменения в большую часть ваших персональных данных, обратившись к своей учетной записи.
- **Право на отказ от маркетинга**: У вас есть право попросить нас не обрабатывать ваши персональные данные в маркетинговых целях. Вы можете воспользоваться этим правом, проставив соответствующие отметки в формах сбора данных, в настройках вашей учетной записи или связавшись с нами.
- **Право на отзыв согласия**: Отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных.
- Обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный государственный орган или в судебном порядке.

10. **Файлы** cookies

10.1. Наш веб-сайт использует куки-файлы (небольшой фрагмент данных, хранимый на вашем компьютере), чтобы отличать вас от других пользователей. Это помогает нам предоставлять вам

позитивный опыт использования сайта и совершенствовать его.
10.2. Мы используем куки-файлы для анализа потока информации, индивидуальной настройки услуг, контента и рекламы, а также для измерения эффективности рекламы.

10.3. Некоторые услуги доступны только с использованием куки-файлов. Вы всегда можете отказаться от них, если это позволяет ваш браузер, хотя это может помешать использованию некоторых сервисов.

11. **Раскрытие и передача персональных данных третьим лицам**

11.1. Мы можем предоставить доступ к вашим персональным данным ограниченному кругу третьих лиц в следующих целях:

- **Деловые партнеры**: Поставщики и субподрядчики для исполнения договоров с ними или с вами (перевозчики, агентства по взысканию долгов, логистические операторы, компании по обслуживанию потребителей).
- **Ваш рекомендатель**: Для целей вашего взаимодействия в рамках бизнес-процессов.
- Поставщики технических решений: Например, для организации массовых email- и СМС-рассылок (при наличии вашего согласия).

11.2. Также мы можем раскрыть ваши персональные данные третьим сторонам:

- В случае продажи, приобретения или передачи бизнеса или активов.
- Для обеспечения соблюдения юридических обязательств или защиты наших прав, собственности или безопасности. Сюда входит обмен информацией с другими компаниями в целях защиты от мошенничества.
- В случае поступления соответствующего запроса от государственных органов в рамках их компетенции.

12. **Порядок изменения настоящей Политики**

12.1. Любые изменения, которые мы можем внести в Политику, будут размещены на нашем веб-сайте и, при необходимости, направлены вам по электронной почте. Изменения вступят в силу с даты их публикации.
12.2. Ваше пользование сайтом после публикации измененной Политики рассматривается как согласие с внесенными изменениями.

13. **Обратная связь. Вопросы и предложения**

13.1. Вопросы, комментарии и жалобы в отношении настоящей Политики вы можете направлять на адрес электронной почты: support@agenyz.uz.
13.2. При подаче жалобы, пожалуйста, максимально подробно опишите предполагаемое нарушение. Мы в кратчайший срок рассмотрим ваше обращение и дадим обоснованный ответ.
13.3. Для реализации своих прав (доступ, изменение, отзыв согласия) вы можете направить официальный запрос в адрес Компании в письменном виде по адресу: 100031, Республика Узбекистан, город Ташкент, Яккасарайский район, улица Мирабад 12-91.