

OOO «AGENCYZ» tomonidan tovarlarni masofaviy sotish-sotib olish shartnomasini tuzish bo'yicha ommaviy oferta

1.0-versiya [10.07.2025] dan, Toshkent sh.

Joylashtirilgan sana [10.07.2025], Kuchga kirish sanasi [10.07.2025]

Mundarija

Umumiy qoidalar

Atamalar va ta'riflar

Shartnoma predmeti

Buyurtmani rasmiylashtirish

Tovarning sifati va butligi

Tovarning narxi va hisob-kitob tartibi

Yetkazib berish shartlari va usullari

Yetkazib berish muddatlari

Tovarni topshirish, mulk huquqining o'tishi

Tovarni xaridor vakili tomonidan qabul qilish

Tovarni saqlash muddatlari

Buyurtmadan voz kechish

Tegishli sifatli tovardan voz kechish

Noto'g'ri sifatli tovardan voz kechish

Tovarni qaytarish tartibi

Kassa cheki

Tomonlarning javobgarligi

Shaxsiy ma'lumotlar

Amaldagi huquq va nizolarni hal qilish tartibi

Ushbu shartnomaga o'zgartirish kiritish tartibi

Yakuniy qoidalar

Sotuvchining rekvizitlari

1. Umumiy qoidalar

1.1. Ushbu ommaviy oferta (keyingi o'rinlarda – "Shartnoma") "AGENCYZ" mas'uliyati cheklangan jamiyati (INN: 309 916 553) (keyingi o'rinlarda - "Sotuvchi") tomonidan Saytda ro'yxatdan o'tgan har qanday jismoniy shaxs (keyingi o'rinlarda – "Foydalanuvchi") bilan ushbu ommaviy oferta shartlarida Tovarni masofaviy usulda chakana sotish-sotib olish shartnomasini tuzish to'g'risidagi taklifidir.

1.2. Foydalanuvchi kelishuviga muvofiq, har qanday voyaga yetgan va muomalaga layoqatli jismoniy shaxs Saytda ro'yxatdan o'tishi va Foydalanuvchi bo'lishi mumkin.

1.3. Ushbu Shartnoma (ommaviy oferta) Tovarni masofaviy usulda chakana sotish-sotib olish shartnomasining barcha muhim shartlarini o'z ichiga oladi.

1.4. Ushbu Shartnomaning (ommaviy ofertaning) amaldagi tahriri “Internet” tarmog’idagi Saytda joylashtirilgan va <https://agenyz.uz/documents/> manzilida mavjud.

1.5. Ushbu Shartnoma O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining (keyingi o‘rinlarda – “O‘zR FK”) 395-moddasi va 396-moddasi 3-bandi tartibida ushbu ommaviy ofertani joylashtirish va uning shartlariga rozi bo‘lgan har qanday Foydalanuvchidan aksept olish yo‘li bilan tuziladi.

1.6. Ushbu Shartnoma (ommaviy oferta) O‘zR FK 387-moddasiga muvofiq, qo‘shilish shartnomasi, ya’ni shartlari Sotuvchi tomonidan ushbu standart shaklda belgilangan va har qanday Foydalanuvchi tomonidan taklif qilingan Shartnomaga (ommaviy ofertaga) to‘liq qo‘shilish yo‘li bilan qabul qilinishi mumkin bo‘lgan shartnoma hisoblanadi.

1.7. O‘zR FK 396-moddasi 3-bandiga ko‘ra, har qanday Foydalanuvchining Saytda Tovarga Buyurtmani rasmiylashtirish va “To‘lash” tugmasini bosish harakatlari ushbu Shartnoma (ommaviy oferta) shartlarini so‘zsiz qabul qilish (aksept) hisoblanadi.

1.8. Ushbu Shartnoma (ommaviy oferta) aksepti amalga oshirilgan paytdan boshlab Foydalanuvchi Xaridor bo‘ladi, ushbu Shartnoma (ommaviy oferta) bilan tanishgan va unga so‘zsiz rozi bo‘lgan hisoblanadi hamda O‘zR FKga muvofiq Sotuvchi bilan ushbu Shartnoma shartlarida shartnoma munosabatlariga kirishgan hisoblanadi.

1.9. Foydalanuvchi tomonidan Sotuvchining ushbu ommaviy ofertasi aksepti yo‘li bilan tuzilgan ushbu Shartnoma Tomonlar tomonidan alohida hujjat shaklida ikki tomonlama imzolashni talab qilmaydi.

1.10. Agar Foydalanuvchi ushbu Shartnoma (ommaviy oferta) shartlariga rozi bo‘lmasa, bunday Foydalanuvchi Sotuvchidan Tovarga Buyurtmani rasmiylashtirishdan voz kechishi kerak.

2. Atamalar va ta’riflar

Shartnoma – ushbu hujjat, Sotuvchining har qanday Foydalanuvchi bilan Tovarni masofaviy usulda chakana sotish-sotib olish shartnomasini tuzish bo‘yicha ommaviy ofertasi.

Aksept – Foydalanuvchining Saytda Buyurtmani rasmiylashtirish va “To‘lash” tugmasini bosish orqali ushbu Shartnomaning barcha shartlarini to‘liq va so‘zsiz qabul

qilishi.

Sotuvchi – “AGENCYZ” mas’uliyati cheklangan jamiyati (INN: 309 916 553), manzil: 100031, O‘zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Mirabad ko‘chasi 12-91, Tovarining egasi.

Foydalanuvchi – Saytda ro‘yxatdan o‘tgan, Shaxsiy kabinetga kirish huquqiga ega bo‘lgan va Foydalanuvchi kelishuviga muvofiq Saytdan foydalanadigan voyaga yetgan va muomalaga layoqatli jismoniy shaxs.

Xaridor – Buyurtmani rasmiylashtirgan va to‘lagan hamda shu bilan ushbu ofertani akseptlagan Foydalanuvchi.

Qabul qiluvchi – Xaridor tomonidan sotib olinayotgan Tovarining qabul qiluvchisi sifatida ko‘rsatilgan shaxs.

Tomonlar – Sotuvchi va Xaridor.

Sayt – Sotuvchiga tegishli bo‘lgan www.agencyz.uz domenli veb-sayt (barcha domen darajalarini o‘z ichiga oladi).

Shaxsiy kabinet – Saytning shaxsiy bo‘limi bo‘lib, Foydalanuvchiga avtorizatsiyadan so‘ng mavjud.

Buyurtma – Foydalanuvchining Saytda Tovarni tanlash va sotib olishga qaratilgan harakatlari.

Tovar – Sotuvchi tomonidan sotishga taklif qilinadigan mahsulot. Tovarining tavsifi, xususiyatlari va narxi Saytning tegishli sahifasida mavjud.

3. Shartnoma predmeti

3.1. Sotuvchi Tovarni Xaridor mulkiga topshirishni o‘z zimmasiga oladi, Xaridor esa buyurtma qilingan Tovarni ushbu Shartnoma shartlarida to‘lash va qabul qilishni o‘z zimmasiga oladi.

3.2. Tovarining nomi, assortimenti, miqdori va qiymati Xaridorning Buyurtmasida ko‘rsatiladi.

3.3. Sotuvchining Tovarni topshirish bo‘yicha majburiyatlari Xaridor tomonidan Buyurtma to‘liq to‘langan paytdan boshlab yuzaga keladi.

4. Buyurtmani rasmiylashtirish

4.1. Tovarga Buyurtma Foydalanuvchi tomonidan Shaxsiy kabinetda avtorizatsiyadan so'ng Sayt funksionalligi orqali amalga oshiriladi.

4.2. Foydalanuvchi Tovarlarni mustaqil ravishda tanlaydi, ularni Savatga qo'shadi, yetkazib berish usulini tanlaydi va to'lovni amalga oshiradi.

4.3. Buyurtmaning umumiy qiymati, shu jumladan Tovar va yetkazib berish narxi "Buyurtmani rasmiylashtirish" shaklida aks ettiriladi.

4.4. Foydalanuvchi Buyurtmani rasmiylashtirishda taqdim etilgan ma'lumotlarning to'liqligi va ishonchliligi uchun javobgar bo'ladi.

4.5. Buyurtmani o'zgartirish faqat u to'langunga qadar mumkin.

5. Tovarining sifati va butligi

5.1. Sotuvchi yetkazib berilayotgan Tovarining sifati va butligi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan talablarga va Buyurtma shartlariga mos kelishini kafolatlaydi.

6. Tovarining narxi va hisob-kitob tartibi

6.1. Tovarining narxi Foydalanuvchining Shaxsiy kabinetiga bog'langan bo'lishi va sodiqlik dasturiga muvofiq (agar mavjud bo'lsa) hisoblanishi mumkin.

6.2. Buyurtma uchun to'lov 100% oldindan to'lov shartlarida amalga oshiriladi.

6.3. Ushbu Shartnoma bo'yicha barcha hisob-kitoblar so'mda (sum) amalga oshiriladi.

6.4. Buyurtma uchun to'lov variantlari (masalan, bank kartasi orqali) Foydalanuvchiga Buyurtmani rasmiylashtirish sahifasida taklif qilinadi.

6.5. To'langan Tovarining narxi o'zgartirilmaydi.

7. Yetkazib berish shartlari va usullari

7.1. Yetkazib berish haqida umumiy qoidalar

7.1.1. "Buyurtmani yetkazib berish" xizmati kompaniya tomonidan taklif qilinadigan mahsulotlarni o'z ichiga olgan buyurtmalarga nisbatan qo'llaniladi.

Elektron kurslarni o'z ichiga olgan buyurtmalarga nisbatan "Buyurtmani yetkazib berish"

xizmati qo'llanilmaydi.

Elektron kurslarni sotib olish yuqorida ko'rsatilgan toifadagi tovarlarni o'z ichiga olmaydigan alohida buyurtma sifatida rasmiylashtirilishi kerak.

7.1.2. Buyurtmani yetkazib berish usulini to'lovdan oldin tanlash kerak. Bunda yetkazib berish narxi buyurtma qilingan tovarlar narxiga qo'shiladi.

To'lanadigan buyurtmaning umumiy summasi buyurtma qilingan tovarlar narxini va tanlangan yetkazib berish usuli narxini o'z ichiga oladi.

7.2. Yetkazib berish usullari

7.2.1. Mavjud yetkazib berish usullarini aniqlash uchun xaridor qabul qiluvchining aholi punktini ko'rsatishi yoki tasdiqlashi kerak.

Ko'rsatilgan aholi punktiga qarab, to'langan buyurtmalarni yetkazib berishning quyidagi usullari mavjud bo'lishi mumkin:

7.2.2. Agenyz tarqatish punktida buyurtmani olish

Agar buyurtma qabul qiluvchining aholi punkti joylashgan hududda Agenyz tarqatish punktlari mavjud bo'lsa, ular yetkazib berishni rasmiylashtirish ekranida o'z manzillari ko'rsatilgan holda tanlash uchun mavjud bo'ladi.

Tanlangan Agenyz tarqatish punktining kontaktlari va ish jadvali buyurtma to'langanidan keyin xaridorga yuboriladi.

Agar qabul qiluvchi hududida Agenyz tarqatish punktlari mavjud bo'lmasa, ushbu yetkazib berish usuli mavjud emas.

Ushbu usulda buyurtmani olish uchun Agenyz tarqatish punktini tanlash va buyurtma qabul qiluvchining F.I.O.ni tasdiqlash kifoya. Qabul qiluvchining manzilini ko'rsatish talab qilinmaydi.

Ushbu yetkazib berish usulida posilkaning kuzatuv raqami (trek-raqam) yaratilmaydi.

Ko'rsatilgan usulda yetkazib berish narxi Agenyz tarqatish punktining joylashuviga qarab o'zgarishi mumkin, ammo buyurtmadagi tovarlar soniga bog'liq emas.

Agar tovar Agenyz tarqatish punktida mavjud bo'lsa, buyurtma to'lovdan so'ng darhol olish uchun mavjud bo'ladi.

Buyurtma qabul qiluvchisi buyurtmani olish uchun tanlangan Agenyz tarqatish punktiga uning ish vaqtida mustaqil ravishda kelishi kerak.

Buyurtmani olish tafsilotlarini kelishish uchun Agenyz tarqatish punktining menejeri bilan oldindan bog'lanish tavsiya etiladi.

Buyurtmani olish uchun qabul qiluvchi shaxsini tasdiqlovchi hujjatni taqdim etishi va buyurtma raqamini aytishi kerak.

Buyurtmani qabul qilishda qabul qiluvchi buyurtmani qabul qilish sanasini ko'rsatgan holda qabul qilishni imzolashi shart.

Agar buyurtmani qabul qiluvchi shaxsan emas, balki uning vakili olsa, buyurtma qabul qiluvchi tomonidan bunday vakilga berilgan oddiy yozma ishonchnomaning asl nusxasi va vakilning shaxsini tasdiqlovchi hujjat (shaxsini tasdiqlovchi boshqa hujjat) taqdim etilganda beriladi.

7.2.3. EMU Express yetkazib berish xizmatining buyurtma tarqatish punktlarida (BTP) buyurtmani olish

Agar qabul qiluvchining aholi punktida BTPlar mavjud bo'lsa, yetkazib berishni rasmiylashtirish

ekranida buyurtmani berish uchun mavjud bo'lgan yetkazib berish xizmatlari ko'rsatiladi. BTP manzillar ro'yxatini olish uchun yetkazib berish xizmatini tanlash kerak. Tanlangan BTPning kontaktlari va ish jadvali yetkazib berish xizmati veb-saytida, shuningdek to'lovdan so'ng buyurtmani rasmiylashtirishda ko'rsatilgan elektron pochta orqali yuboriladi. Agar qabul qiluvchining aholi punktida BTPlar mavjud bo'lmasa, ushbu yetkazib berish usuli mavjud emas.

Ushbu usulda buyurtmani olish uchun yetkazib berish xizmatini, BTPni tanlash va buyurtma qabul qiluvchining F.I.O., telefon va elektron pochtasini tasdiqlash kifoya.

Qabul qiluvchining manzilini ko'rsatish talab qilinmaydi. Posilkaning kuzatuv raqami (trek-raqam) buyurtma to'langanidan keyin 1 kun ichida shaxsiy kabinetda yaratiladi va ko'rsatiladi hamda buyurtma to'langanidan keyin 2 kun ichida yetkazib berish xizmati veb-saytida internetda mavjud bo'ladi.

Posilka kompaniyaning Markaziy omboridan quyidagi manzil bo'yicha yuboriladi: 100031, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Mirabad ko'chasi 12-91.

Yetkazib berish narxi BTPning joylashuvi, yetkazib berish xizmati va buyurtmadagi tovarlar soniga bog'liq.

Yetkazib berish muddatlari tanlangan yetkazib berish xizmati va BTPning joylashuviga bog'liq. Buyurtmani olish uchun qabul qiluvchi telefoniga bildirishnoma olganidan so'ng yoki yetkazib berish xizmati veb-saytida posilkaning yetkazib berish joyiga yetib kelganligi ko'rsatilganidan so'ng tanlangan BTPga uning ish vaqtida mustaqil ravishda kelishi kerak.

Posilkaning BTPda saqlash muddatlari cheklangan va tanlangan yetkazib berish xizmatining qoidalari bilan belgilanadi.

BTPda belgilangan saqlash muddati tugagandan so'ng posilka jo'natuvchiga qaytariladi.

Qayta yetkazib berish qo'shimcha to'lanadi.

Buyurtmani BTPda olish uchun qabul qiluvchi shaxsini tasdiqlovchi hujjatni taqdim etishi va buyurtma raqamini aytishi kerak.

Buyurtmani qabul qilishda qabul qiluvchi uni qabul qilishni imzolashi shart.

7.2.4. Ko'rsatilgan manzilga EMU Express yetkazib berish xizmati kuryeri orqali yetkazib berish Qabul qiluvchining aholi punkti uchun mavjud bo'lgan yetkazib berish xizmatlari yetkazib berishni rasmiylashtirish ekranida ko'rsatiladi.

Kuryer orqali yetkazib berish usulini tanlaganda, qabul qiluvchining to'g'ri manzilini va telefon raqamini kiritish kerak.

Posilkaning kuzatuv raqami (trek-raqam) buyurtma to'langanidan keyin 1 kun ichida shaxsiy kabinetda yaratiladi va ko'rsatiladi hamda buyurtma to'langanidan keyin 10 kun ichida yetkazib berish xizmati veb-saytida internetda mavjud bo'ladi.

Posilka kompaniyaning Markaziy omboridan quyidagi manzil bo'yicha yuboriladi: 100031, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Mirabad ko'chasi 12-91, tanlangan yetkazib berish xizmatining tariflari va shartlarida.

Yetkazib berish narxi qabul qiluvchining manziliga, yetkazib berish xizmatiga va buyurtmadagi tovarlar soniga bog'liq.

Yetkazib berish muddatlari tanlangan yetkazib berish xizmati va qabul qiluvchining manziliga

bog'liq.

Buyurtmani olish uchun qabul qiluvchi yetkazib berishni rasmiylashtirishda ko'rsatilgan telefon raqami orqali aloqada bo'lishi, shuningdek kuryer bilan yetkazib berish manzilida posilkani qabul qilish sanasi va vaqtini kelishib olishi kerak.

Kelishilgan vaqtda qabul qiluvchi yetkazib berish manzilida bo'lishi kerak. Yetkazib berish xizmatlarining amaldagi qoidalari kuryerning yetkazib berish manzilida bo'lish vaqtini 10 daqiqa bilan cheklaydi.

Ko'rsatilgan vaqt oshib ketganda kuryer yetkazib berish manzilini tark etish huquqiga ega.

Qabul qiluvchi yetkazib berishni topshirish uchun yana 2 ta bepul urinish huquqiga ega, shundan so'ng yetkazib berish xizmati posilkani jo'natuvchiga qaytarish huquqiga ega.

Posilkani topshirish bo'yicha bir necha muvaffaqiyatsiz urinishlar bo'lgan taqdirda, yetkazib berish xizmati posilkani jo'natuvchiga qaytarish huquqiga ega.

Buyurtmani olish uchun qabul qiluvchi shaxsini tasdiqlovchi hujjatni taqdim etishi va uni qabul qilishni imzolashi kerak.

7.3. Yetkazib berishni rasmiylashtirishda ma'lumotlarning to'g'riligi

Buyurtmani rasmiylashtirishda xaridor posilka qabul qiluvchining to'g'ri ma'lumotlarini – manzil, elektron pochta va telefon raqamini ko'rsatishi kerak.

Xizmat ko'rsatish sifatini oshirish uchun yetkazib berish manzillarini rasmiylashtirishda mavjud manzilni aniq ko'rsatish imkonini beruvchi federal manzillar bazasi ishlatiladi.

Mavjud, ammo noto'g'ri qabul qiluvchi manzili ko'rsatilgan taqdirda, posilkani qayta yo'naltirish tanlangan yetkazib berish xizmatining qoidalariga muvofiq qo'shimcha to'lanadi.

7.4. To'lovdan keyin buyurtma tarkibini o'zgartirish

BTP va kuryer orqali yetkazib berish usullarida buyurtmalarni bajarish muddatlarini qisqartirish uchun buyurtma tarkibi va qabul qiluvchi manzili haqidagi ma'lumotlar buyurtma to'langanidan so'ng darhol omborga va tanlangan yetkazib berish xizmatiga elektron shaklda uzatiladi.

Shu sababli, to'lovdan keyin buyurtma tarkibini o'zgartirish yoki buyurtmalarni birlashtirish mumkin emas.

Xaridor buyurtmani to'liq bekor qilishi va/yoki yangi buyurtma yaratishi faqat Agenyz tarqatish punktlarida buyurtma rasmiylashtirilgan taqdirda mumkin.

7.5. Tovarni qabul qilish va shikastlanishlar yuzaga kelganda harakatlar

7.5.1. Tashqi o'rami shikastlangan posilkalarni topshirish

Posilkani BTPda yoki kuryer orqali qabul qilishda qabul qiluvchi uning tashqi o'ramini ichidagi narsalarga kirishga imkon beradigan shikastlanishlar bor-yo'qligini diqqat bilan tekshirishi kerak.

Agar posilkaning tashqi o'ramida ichidagi narsalarga kirishga imkon beradigan shikastlanishlar mavjud bo'lsa, qabul qiluvchi quyidagilarga haqli:

Yetkazib berish xizmati vakilidan (kuryer yoki BTP xodimi) posilkani birgalikda ochishni talab qilish;

Yetkazib berish xizmati vakilidan amalda mavjud bo'lgan narsalar ro'yxati bilan dalolatnoma tuzishni talab qilish;

Kvitansiyaga tegishli belgi qo'yish: "tashqi o'ramida ichidagi narsalarga kirishga imkon beradigan shikastlanishlar mavjud";

Posilka va tuzilgan dalolatnomani suratga olish, shunda posilka fotosuratida shikastlanishlar va o'qiladigan yorliq ko'rinib tursin, dalolatnoma fotosuratida esa: yorliq raqami, sana, vaqt, yetkazib berish xizmati xodimining familiyasi va imzosi, amaldagi narsalar ro'yxati aks etsin; Agar yetkazib berish xizmati xodimi yuqorida tavsiflangan harakatlardan birini amalga oshirishdan bosh tortsa, qabul qiluvchi posilkani qabul qilishdan bosh tortish huquqiga ega va bu haqda kompaniyani darhol support@agenyz.uz elektron pochta orqali xabardor qilishi shart.

Agar qabul qiluvchi yuqorida ko'rsatilgan harakatlarni qilmasdan posilkani qabul qilishni imzolagan bo'lsa, posilka o'ramiga hech qanday e'tirozlarsiz qabul qilingan hisoblanadi. Yetkazib berish xizmati xodimi ichidagi narsalarga kirishga imkon bermaydigan shikastlanishlar (ezilgan o'ram) bilan posilkani topshirishda yuqorida ko'rsatilgan harakatlarni amalga oshirishdan bosh tortish huquqiga ega.

7.5.2. Posilkani ochishda nomuvofiqliklarni aniqlash

O'rami ichidagi narsalarga kirishga imkon beradigan shikastlanishlarga ega bo'lmagan posilkani ochishda nomuvofiqliklar aniqlangan taqdirda, qabul qiluvchi ichidagi narsalar va posilka o'ramini suratga olishi kerak, shunda tovar, posilka yorlig'i va posilkaga solingan qadoqlash varag'ini aniqlash mumkin bo'lsin.

Shuningdek, qabul qiluvchi amaldagi narsalar ro'yxatini tuzishi kerak. Ko'rsatilgan materiallar buyurtma raqami ko'rsatilgan holda darhol support@ikt.agenyz.uz elektron pochta manziliga yuborilishi kerak.

Nomuvofiqlik sabablari va kompensatsiya to'g'risidagi qaror posilkani qadoqlash jarayonining videoyozuvi ma'lumotlaridan foydalangan holda belgilanadi.

8. Yetkazib berish muddatlari

8.1. Taxminiy yetkazib berish muddatlari Buyurtmani rasmiylashtirishda ko'rsatiladi va hududga hamda tanlangan yetkazib berish usuliga bog'liq.

8.2. Sotuvchi o'z aybi bilan yuzaga kelmagan yetkazib berishdagi kechikishlar uchun javobgar emas.

9. Tovarni topshirish, mulk huquqining o'tishi

9.1. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq, yetkazib berilgan Buyurtma Xaridorga (Qabul qiluvchiga) yoki Buyurtma raqamini taqdim etgan shaxsga topshiriladi.

9.2. Tovar mulk huquqi va tasodifiy yo'qolish xatari Tovarni unga haqiqiy topshirish paytida Xaridorga o'tadi.

10. Tovarni xaridor vakili tomonidan qabul qilish

10.1. Tovarni Xaridor vakili tomonidan qabul qilish, u Buyurtmani aniqlash uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni (masalan, SMSdan kod yoki Buyurtma raqami) taqdim etgan taqdirda mumkin.

11. Tovarni saqlash muddatlari

11.1. Tovarni pochta avtomatida yoki kuryerlik xizmati bo'limida saqlash muddati tegishli xizmat tomonidan belgilanadi.

11.2. Tovarni Sotuvchining tarqatish punktida saqlash muddati 60 kalendar kundan oshmasligi kerak.

11.3. Agar Xaridor Tovarni belgilangan muddatda olmasa, Buyurtma bekor qilinishi mumkin va pul mablag'lari Sotuvchining yetkazib berish xarajatlari chegirib tashlangan holda Xaridorga qaytariladi.

12. Buyurtmadan voz kechish

12.1. Xaridor Buyurtmadan uni olgunga qadar istalgan vaqtda voz kechish huquqiga ega. Buning uchun Sotuvchining elektron pochta manziliga: support@ikt.agencyz.uz manziliga ariza yuborish kerak.

12.2. Pul mablag'larini qaytarish Sotuvchining yetkazib berish xarajatlari chegirib tashlangan holda amalga oshiriladi, agar Tovar voz kechish paytida allaqachon yetkazib berish xizmatiga topshirilgan bo'lsa.

13. Tegishli sifatli tovardan voz kechish

13.1. O'zbekiston Respublikasining "Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi Qonunining 18-moddasiga muvofiq, Xaridor tegishli sifatli oziq-ovqat bo'lmagan tovarni xarid qilingan kundan boshlab 10 kun ichida shunga o'xshash tovarlarga almashtirishga, agar bunday tovar sotuvda bo'lmasa – pulni qaytarishga haqli, bunda tovar ishlatilmagan va buzilmagan bo'lishi hamda ushbu tovarni sotib olinganligini tasdiqlovchi chek mavjud bo'lishi shart.

13.2. Tegishli sifatli Tovarni qaytarish faqat u ishlatilmagan bo'lsa, uning tovar ko'rinishi, iste'mol xususiyatlari, plombalari, zavod yorliqlari saqlangan bo'lsa mumkin.

13.3. Tegishli sifatli oziq-ovqat mahsulotlari, shu jumladan biologik faol oziq-ovqat qo'shimchalari qaytarilmaydi va almashtirilmaydi.

13.4. Qaytarilmaydigan yoki almashtirilmaydigan tegishli sifatli oziq-ovqat bo'lmagan tovarlar ro'yxati O'zR qonunchiligi bilan tasdiqlanadi.

Xususan, dori vositalari va tibbiy buyumlar, ichki kiyimlar, paypoq-jurnal mahsulotlari qaytarilmaydi.

13.5. Tovardan voz kechilgan taqdirda, Sotuvchi Xaridorga uning qiymatini, qaytarilgan Tovarni yetkazib berish xarajatlari chegirib tashlangan holda qaytaradi.

14. Noto'g'ri sifatli tovardan voz kechish

14.1. Xaridorga noto'g'ri sifatli Tovar topshirilgan taqdirda, Xaridor O'zbekiston Respublikasining "Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi Qonunida nazarda tutilgan huquqlardan foydalanishga haqli, shu jumladan noto'g'ri sifatli tovarni xarid qilingan kundan boshlab 10 kun ichida tegishli sifatli shunga o'xshash tovarlarga almashtirish yoki pulni qaytarish huquqiga ega, bunda zavod nuqsoni mavjud bo'lishi va qonunchilikda belgilangan shartlarga rioya qilinishi shart.

14.2. Noto'g'ri sifatli Tovarni qaytarish uchun Xaridor Sotuvchiga tegishli da'vo yuborishi kerak.

14.3. Nuqsonlarning kelib chiqish sabablari bo'yicha nizo yuzaga kelgan taqdirda, Sotuvchi o'z hisobidan Tovarining ekspertizasini o'tkazish huquqiga ega.

15. Tovarni qaytarish tartibi

15.1. Tovarni qaytarish Xaridor tomonidan pochta jo'natmasi ko'rinishida posilkani Sotuvchining manziliga yuborish orqali amalga oshiriladi: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Mirabad ko'chasi, 12-uy, 91-kvartira.

15.2. Qaytarish qaytarish arizasi yoki da'vo mavjud bo'lganda amalga oshiriladi. Tegishli sifatli Tovarni qaytarish xarajatlari Xaridor zimmasiga tushadi.

16. Kassa cheki

16.1. Buyurtma to'langanligini tasdiqlovchi kassa cheki Xaridorga ro'yxatga olishda ko'rsatilgan elektron pochta manziliga elektron shaklda yuboriladi.

17. Tomonlarning javobgarligi

17.1. Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun Tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.

18. Shaxsiy ma'lumotlar

18.1. Xaridorning shaxsiy ma'lumotlarini yig'ish, qayta ishlash va himoya qilish tartibi O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-sonli "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuni va <https://agenyz.uz/documents/> manzilida joylashtirilgan Sotuvchining Maxfiylik siyosati bilan tartibga solinadi.

18.2. Buyurtmani rasmiylashtirish orqali Xaridor Maxfiylik siyosati bilan o'z roziligini tasdiqlaydi va ushbu Shartnomani bajarish maqsadida o'z shaxsiy ma'lumotlarini yig'ish va qayta ishlashga Sotuvchiga rozilik beradi.

18.3. Sotuvchi O'zbekiston Respublikasi fuqarolarining shaxsiy ma'lumotlarini O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga muvofiq, O'zbekiston Respublikasi hududida jismonan joylashgan texnik vositalardagi shaxsiy ma'lumotlar bazalarida yig'ish, tizimlashtirish va saqlashni ta'minlashni o'z zimmasiga oladi.

18.4. Agar Xaridor uchinchi shaxsning (Qabul qiluvchining) shaxsiy ma'lumotlarini topshirsa, Xaridor ushbu shaxsning ma'lumotlarini Buyurtmani yetkazib berish maqsadida uzatish va qayta ishlashga roziligi olinganligini kafolatlaydi.

18.5. Xaridor, Sotuvchi uning shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga (EMU Express kuryerlik xizmatlari, to'lov tizimlari) faqat Buyurtmani bajarish maqsadida uzatish huquqiga ega ekanligiga rozi bo'ladi.

18.6. Xaridor Sotuvchi va uning hamkorlaridan faqat Buyurtmani bajarish bilan bog'liq axborot xabarlarini (SMS, elektron pochta) olishga rozilik beradi.

19. Amaldagi huquq va nizolarni hal qilish tartibi

19.1. Tomonlar o'rtasidagi munosabatlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

19.2. Barcha nizolar muzokaralar yo'li bilan hal etiladi, kelishuvga erishilmagan taqdirda esa – O'zR qonunchiligiga muvofiq Sotuvchi joylashgan joydagi sud tartibida hal qilinadi.

20. Ushbu shartnomaga o'zgartirish kiritish tartibi

20.1. Sotuvchi ushbu Shartnomaga bir tomonlama tartibda o'zgartirish kiritish huquqiga ega. O'zgarishlar ularning Saytda e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

21. Yakuniy qoidalar

21.1. Tomonlar o'rtasidagi yozishmalar elektron pochta orqali amalga oshiriladi.
Sotuvchining manzili: support@agenyz.uz. Xaridorning manzili – u ro'yxatga olishda ko'rsatgan manzil.

21.2. Agar Shartnomaning biron bir qoidasi haqiqiy emas deb topilsa, qolgan qoidalar O'zR FK 159-moddasiga muvofiq o'z kuchini saqlab qoladi.

22. Sotuvchining rekvizitlari

Sotuvchi: "AGENYZ" mas'uliyati cheklangan jamiyati

Manzil: 100031, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Mirabad ko'chasi 12-91

INN: 309 916 553

Tel: +998(99) 281-07-00

Email: support@agenyz.uz

Публичная оферта ООО «AGENYZ» на заключение договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом

Версия 1.0 от [10.07.2025], г. Ташкент

Дата размещения [10.07.2025], Дата вступления в силу [10.07.2025]

Оглавление

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Предмет договора
4. Оформление заказа
5. Качество и комплектность товара
6. Цена товара и порядок расчетов
7. Условия и способы доставки
8. Сроки доставки
9. Передача товара, переход права собственности
10. Получение товара представителем покупателя
11. Сроки хранения товара
12. Отказ от заказа
13. Отказ от товара надлежащего качества
14. Отказ от товара ненадлежащего качества
15. Порядок возврата товара
16. Кассовый чек
17. Ответственность сторон
18. Персональные данные
19. Применимое право и порядок разрешения споров
20. Порядок изменения настоящего договора
21. Заключительные положения
22. Реквизиты продавца

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Договор») является предложением Общества с ограниченной ответственностью «AGENYZ» (ИНН: 309 916 553) (далее – «Продавец») о заключении с любым зарегистрированным на Сайте физическим лицом (далее – «Пользователь») договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом на условиях настоящей публичной оферты.

- 1.2. В соответствии с Пользовательским соглашением любое совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо может зарегистрироваться на Сайте и стать Пользователем.
- 1.3. Настоящий Договор (публичная оферта) содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом.
- 1.4. Действующая редакция настоящего Договора (публичной оферты) размещена на Сайте в сети «Интернет» и доступна по адресу <https://agenyz.uz/documents/>
- 1.5. Настоящий Договор заключается в порядке статьи 395 и пункта 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Узбекистан (далее — «ГК РУз») путем размещения настоящей публичной оферты и получения акцепта на нее от любого Пользователя, согласившегося с его условиями.
- 1.6. Настоящий Договор (публичная оферта) согласно статье 387 ГК РУз представляет собой договор присоединения, т.е. договора, условия которого определены Продавцом в настоящей стандартной форме и могут быть приняты любым Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору (публичной оферте) в целом.
- 1.7. Согласно пункту 3 статьи 396 ГК РУз безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (публичной оферты), считаются действия любого Пользователя по оформлению Заказа Товара на Сайте и нажатие кнопки "Оплатить".
- 1.8. С момента совершения акцепта настоящего Договора (публичной оферты) Пользователь становится Покупателем, считается ознакомившимся и безоговорочно согласившимся с настоящим Договором (публичной офертой) и в соответствии с ГК РУз считается вступившим с Продавцом в договорные отношения на условиях настоящего Договора.
- 1.9. Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта Пользователем настоящей публичной оферты Продавца, не требует его двустороннего подписания Сторонами в форме отдельного документа.
- 1.10. В случае, если Пользователь не согласен с условиями настоящего Договора (публичной оферты), такому Пользователю следует отказаться от оформления Заказа Товара у Продавца.

2. Термины и определения

- **Договор** – настоящий документ, являющийся публичной офертой Продавца о заключении с любым Пользователем договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом.
- **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Договора путем оформления на Сайте Заказа и нажатия кнопки "Оплатить".
- **Продавец** - Общество с ограниченной ответственностью «AGENYZ» (ИНН: 309 916 553), адрес: 100031, Республика Узбекистан, город Ташкент, Яккасарайский район, улица Мирабад 12-91, являющееся собственником Товара.
- **Пользователь** - совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, прошедшее

регистрацию на Сайте, имеющее доступ к Личному кабинету и использующее Сайт в соответствии с Пользовательским соглашением.

- **Покупатель** – Пользователь, оформивший и оплативший Заказ и совершивший тем самым Акцепт настоящей оферты.
- **Получатель** – лицо, указанное Покупателем в качестве получателя приобретаемого Товара.
- **Стороны** – Продавец и Покупатель.
- **Сайт** — веб-сайт с доменом www.agenyuz.uz (включая все уровни домена), принадлежащий Продавцу.
- **Личный кабинет** – персональный раздел Сайта, доступный Пользователю после авторизации.
- **Заказ** – действия Пользователя, направленные на выбор и приобретение Товара на Сайте.
- **Товар** – продукция, предлагаемая к продаже Продавцом. Описание, характеристики и цена Товара доступны на соответствующей странице Сайта.

3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанный Товар на условиях настоящего Договора.

3.2. Наименование, ассортимент, количество и стоимость Товара указываются в Заказе Покупателя.

3.3. Обязательства Продавца по передаче Товара возникают с момента полной оплаты Заказа Покупателем.

4. Оформление заказа

4.1. Заказ Товара осуществляется Пользователем через функционал Сайта после авторизации в Личном кабинете.

4.2. Пользователь самостоятельно выбирает Товары, добавляет их в Корзину, выбирает способ доставки и производит оплату.

4.3. Общая стоимость Заказа, включающая стоимость Товара и доставки, отражается в форме «Оформление заказа».

4.4. Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заказа.

4.5. Изменение Заказа возможно только до его оплаты.

5. Качество и комплектность товара

5.1. Продавец гарантирует, что качество и комплектность поставляемого Товара соответствуют требованиям, установленным законодательством Республики Узбекистан, и условиям Заказа.

6. Цена товара и порядок расчетов

6.1. Цена Товара может быть привязана к Личному кабинету Пользователя и рассчитываться в соответствии с программой лояльности (если применимо).

6.2. Оплата Заказа производится на условиях 100% предоплаты.

6.3. Все расчеты по настоящему Договору производятся в суммах (сум).

6.4. Варианты оплаты Заказа (например, банковской картой) предлагаются Пользователю на странице оформления Заказа.

6.5. Цена на оплаченный Товар изменению не подлежит.

7. Условия и способы доставки

7.1. Общие положения о доставке

7.1.1. Услуга «Доставка заказа» применяется в отношении заказов, включающих продукцию, предлагаемую компанией.

В отношении заказов, включающих электронные курсы, услуга «Доставка заказа» не применяется.

Приобретение электронных курсов должно оформляться отдельным заказом, не включающим товары вышеуказанных категорий.

7.1.2. Способ доставки заказа необходимо выбрать до оплаты заказа. При этом стоимость доставки будет добавлена к сумме стоимости заказанных товаров. Итоговая сумма заказа, подлежащая оплате, включает в себя стоимость заказанных товаров и стоимость выбранного способа доставки.

7.2. Способы доставки

7.2.1. Для определения доступных способов доставки покупателю необходимо указать или подтвердить населенный пункт получателя.

В зависимости от указанного населенного пункта возможны следующие способы доставки оплаченных заказов:

7.2.2. Получение заказа в Пункте Выдачи Agenyz

При наличии Пунктов Выдачи Agenyz в регионе, где расположен населенный пункт получателя заказа, они доступны для выбора на экране оформления доставки с указанием их адресов.

Контакты выбранного Пункта Выдачи Agenyz и расписание его работы направляются покупателю после оплаты заказа.

При отсутствии Пунктов Выдачи Agenyz в регионе получателя данный способ доставки не доступен.

Для получения заказа данным способом достаточно выбрать Пункт Выдачи Agenyz и подтвердить ФИО получателя заказа. Указание адреса получателя не требуется. Номер отслеживания посылки (трек-номер) при данном способе доставки не создаётся. Стоимость доставки указанным способом может варьироваться в зависимости от месторасположения Пункта Выдачи Agenyz, но не зависит от количества товаров в заказе.

При наличии товара в Пункте Выдачи Agenyz заказ доступен для получения немедленно после оплаты.

Получателю заказа необходимо самостоятельно прийти в выбранный Пункт Выдачи AGENCY в часы его работы для получения заказа.

Рекомендуется предварительно связаться с менеджером Пункта Выдачи AGENCY для согласования деталей получения заказа.

Для получения заказа получателю необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и назвать номер заказа.

При получении заказа получатель обязан расписаться в получении с указанием даты получения заказа.

В случае, когда заказ получает не получатель лично, а его представитель, выдача заказа производится по предъявлении оригинала простой письменной доверенности, выданной получателем такому представителю, и удостоверения личности (иного документа, удостоверяющего личность) представителя.

7.2.3. Получение заказа в Пунктах Выдачи Заказов (ПВЗ) Службы доставки EMU Express
При наличии ПВЗ в населенном пункте получателя на экране отображаются Службы доставки, чьи ПВЗ доступны для выдачи заказа.

Для получения перечня адресов ПВЗ необходимо выбрать Службу доставки. Контакты выбранного ПВЗ и расписание его работы доступны на сайте Службы доставки, а также после оплаты направляются по электронной почте, указанной при оформлении заказа. При отсутствии ПВЗ в населенном пункте получателя данный способ доставки не доступен.

Для получения заказа данным способом достаточно выбрать Службу доставки, ПВЗ и подтвердить ФИО получателя заказа, телефон и email.

Указание адреса получателя не требуется. Номер отслеживания посылки (трек-номер) создаётся и отображается в личном кабинете в течение 1 суток после оплаты заказа и становится доступным в интернете на сайте Службы доставки в течение 2 суток после оплаты заказа.

Отправка посылки осуществляется из Центрального Склада компании по адресу: 100031, Республика Узбекистан, город Ташкент, Яккасарайский район, улица Мирабад 12-91. Стоимость доставки зависит от месторасположения ПВЗ, Службы доставки и количества товаров в заказе.

Сроки доставки зависят от выбранной Службы доставки и месторасположения ПВЗ.

Для получения заказа получателю необходимо после получения уведомления на телефон или отображения на сайте Службы доставки прибытия посылки в место вручения самостоятельно прийти в выбранный ПВЗ в часы его работы.

Сроки хранения посылки в ПВЗ ограничены и определяются правилами выбранной Службы доставки.

По истечении регламентированного срока хранения в ПВЗ посылка возвращается отправителю. Повторная доставка оплачивается дополнительно.

Для получения заказа в ПВЗ получателю необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и назвать номер заказа.

При получении заказа получатель обязан расписаться в его получении.

7.2.4. Доставка по указанному адресу курьером Службы доставки EMU Express
Доступные для населенного пункта получателя Службы доставки отображаются на экране оформления доставки.

При выборе способа доставки курьером необходимо ввести корректный адрес и телефон получателя.

Номер отслеживания посылки (трек номер) создаётся и отображается в личном кабинете в течение 1 суток после оплаты заказа и становится доступным в интернете на сайте Службы доставки в течение 10 суток после оплаты заказа.

Отправка посылки осуществляется из Центрального Склада компании по адресу: 100031, Республика Узбекистан, город Ташкент, Яккасарайский район, улица Мирабад 12-91 по тарифам и на условиях выбранной Службы доставки.

Стоимость доставки зависит от адреса получателя, Службы доставки и количества товаров в заказе.

Сроки доставки зависят от выбранной Службы доставки и адреса получателя.

Для получения заказа получателю необходимо быть доступным для связи по указанному при оформлении доставки телефону, а также согласовать с курьером дату и время получения посылки по адресу доставки.

В согласованное время получатель должен находиться по адресу доставки.

Действующие правила Служб доставки ограничивают время нахождения курьера на адресе доставки 10 минутами.

При превышении указанного времени курьер имеет право покинуть адрес доставки.

Получатель имеет право еще на 2 бесплатные попытки вручения доставки, после которых Служба доставки имеет право вернуть посылку отправителю.

При неоднократных безуспешных попытках вручения посылки Служба доставки имеет право вернуть посылку отправителю.

Для получения заказа получателю необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность и расписаться в её получении.

7.3. Корректность данных при оформлении доставки

При оформлении заказа покупателю необходимо указать корректные данные получателя посылки – адрес, email и телефон.

Для повышения качества обслуживания при оформлении адресов доставки используется федеральная база адресов, позволяющая точно указать существующий адрес.

В случае указания существующего, но ошибочного адреса получателя, переадресация посылки оплачивается дополнительно в соответствии с правилами выбранной Службы доставки.

7.4. Изменение состава заказа после оплаты

Для сокращения сроков исполнения заказов при способах доставки через ПВЗ и курьером данные о содержимом заказа и адресе получателя передаются на склад и в выбранную Службу доставки в электронном виде немедленно после оплаты заказа.

В связи с этим, изменение состава заказа после его оплаты или объединение заказов

невозможны.

Покупатель может отменить заказ полностью и/или создать новый заказ только в случае оформления заказа на Пунктах Выдачи Agenyz.

7.5. Приемка товара и действия при повреждениях

7.5.1. Вручение посылок, имеющих повреждения внешней упаковки

При получении посылки в ПВЗ или курьером получатель должен внимательно осмотреть её на предмет определения повреждений внешней упаковки, допускающих доступ к вложениям.

В случае если во внешней упаковке посылки имеются повреждения, допускающие доступ к вложениям, получатель имеет право:

затребовать от представителя Службы доставки (курьера или сотрудника ПВЗ) совместного вскрытия посылки;

затребовать от представителя Службы доставки составления акта с описью фактически имеющихся вложений;

сделать в квитанции соответствующую отметку: «имеются внешние повреждения упаковки, допускающие доступ к вложениям»;

сфотографировать посылку и составленный акт таким образом, чтобы на фото посылки были видны повреждения и читаемый ярлык, а на фото акта отображались: номер ярлыка, дата, время, фамилия и подпись сотрудника Службы доставки, перечень фактических вложений;

при отказе сотрудника Службы доставки в осуществлении любых из описанных действий получатель имеет право отказать в приеме посылки и обязан незамедлительно проинформировать об этом компанию по email: support@agenyz.uz.

В случае если получатель расписался в получении посылки без совершения вышеуказанных действий, считается, что посылка получена без замечаний к упаковке.

Сотрудник Службы доставки имеет право отказать в совершении вышеуказанных действий в случае вручения посылки с повреждениями, не допускающими доступ к вложениям (мятая упаковка).

7.5.2. Обнаружение несоответствий при вскрытии посылки

В случае обнаружения несоответствий при вскрытии посылки, не имеющей повреждений упаковки, допускающих доступ к вложениям, получатель должен сфотографировать вложения и упаковку посылки таким образом, чтобы можно было идентифицировать товар, ярлык посылки и упаковочный лист, вкладываемый в посылку.

Также получатель должен составить опись фактических вложений. Указанные материалы с указанием номера заказа необходимо незамедлительно выслать на адрес электронной почты: support@ikt.agenyz.uz.

Причины несоответствия и решение о возмещении определяются с использованием данных видеозаписи процесса упаковки посылки.

8. Сроки доставки

8.1. Ориентировочные сроки доставки указываются при оформлении Заказа и зависят от

региона и выбранного способа доставки.

8.2. Продавец не несет ответственности за задержки в доставке, произошедшие не по его вине.

9. Передача товара, переход права собственности

9.1. В соответствии с законодательством Республики Узбекистан, доставленный Заказ вручается Покупателю (Получателю) или лицу, предъявившему номер Заказа.

9.2. Право собственности на Товар и риск случайной гибели переходят к Покупателю в момент фактической передачи ему Товара.

10. Получение товара представителем покупателя

10.1. Получение Товара представителем Покупателя возможно при предъявлении им информации, необходимой для идентификации Заказа (например, код из SMS или номер Заказа).

11. Сроки хранения товара

11.1. Срок хранения Товара в постамате или отделении курьерской службы устанавливается соответствующей службой.

11.2. Срок хранения Товара в Пункте выдачи Продавца составляет не более 60 календарных дней.

11.3. В случае неполучения Товара Покупателем в установленный срок, Заказ может быть аннулирован, а денежные средства возвращены Покупателю за вычетом расходов Продавца на доставку.

12. Отказ от заказа

12.1. Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до его получения. Для этого необходимо направить заявление на электронную почту Продавца: support@ikt.agencyz.uz.

12.2. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом расходов Продавца на доставку, если Товар на момент отказа уже был передан в службу доставки.

13. Отказ от товара надлежащего качества

13.1. В соответствии со статьей 18 Закона Республики Узбекистан «О защите прав потребителей», Покупатель вправе обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный, а в случае отсутствия такого товара в продаже — вернуть деньги в течение 10 дней со дня покупки, при условии, что товар не использован и не испорчен, и имеется чек, подтверждающий приобретение данного товара.

13.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен только если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

13.3. Продовольственные товары надлежащего качества, включая биологически активные добавки к пище, возврату и обмену не подлежат.

13.4. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утверждается законодательством РУз.

В частности, возврату не подлежат лекарственные средства и медицинские изделия, нательное белье, чулочно-носочные изделия.

13.5. При отказе от Товара Продавец возвращает Покупателю его стоимость, за вычетом расходов на доставку возвращенного Товара.

14. Отказ от товара ненадлежащего качества

14.1. В случае передачи Покупателю Товара ненадлежащего качества, Покупатель вправе воспользоваться правами, предусмотренными Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей», включая право на обмен товара ненадлежащего качества на аналогичный товар надлежащего качества или возврат денег в течение 10 дней со дня покупки, при наличии заводского дефекта и соблюдении условий, установленных законодательством.

14.2. Для возврата Товара ненадлежащего качества Покупателю необходимо направить Продавцу соответствующую претензию.

14.3. В случае спора о причинах возникновения недостатков, Продавец вправе провести экспертизу Товара за свой счет.

15. Порядок возврата товара

15.1. Возврат товара осуществляется Покупателем путем отправки почтового отправления в виде посылки на адрес Продавца: Республика Узбекистан, город Ташкент, Яккасарайский район, улица Мирабад, дом №12, квартира №91.

15.2. Возврат осуществляется при наличии заявления на возврат или претензии. Расходы по возврату Товара надлежащего качества несет Покупатель.

16. Кассовый чек

16.1. Кассовый чек, подтверждающий оплату Заказа, направляется Покупателю в электронной форме на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

17. Ответственность сторон

17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

18. Персональные данные

18.1. Порядок сбора, обработки и защиты персональных данных Покупателя регулируется Законом Республики Узбекистан от 02.07.2019 г. N ЗРУ-547 «О персональных данных» 1 и Политикой конфиденциальности Продавца, размещенной на Сайте по адресу <https://agenyz.uz/documents/>.

18.2. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает свое согласие с Политикой

конфиденциальности и дает Продавцу согласие на сбор и обработку своих персональных данных для целей исполнения настоящего Договора.

18.3. Продавец обязуется обеспечить сбор, систематизацию и хранение персональных данных граждан Республики Узбекистан в базах персональных данных на технических средствах, физически расположенных на территории Республики Узбекистан, в соответствии с требованиями законодательства РУз.1

18.4. В случае передачи Покупателем персональных данных третьего лица (Получателя), Покупатель гарантирует, что им получено согласие такого лица на передачу и обработку его данных для целей доставки Заказа.

18.5. Покупатель соглашается, что Продавец вправе передавать его персональные данные третьим лицам (курьерским службам EMU Express, платежным системам) исключительно в целях выполнения Заказа.

18.6. Покупатель дает согласие на получение от Продавца и его партнеров информационных сообщений (SMS, email), связанных исключительно с исполнением Заказа.

19. Применимое право и порядок разрешения споров

19.1. Отношения между Сторонами регулируются законодательством Республики Узбекистан.

19.2. Все споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке по месту нахождения Продавца в соответствии с законодательством РУз.

20. Порядок изменения настоящего договора

20.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Договор. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

21. Заключительные положения

21.1. Переписка между Сторонами осуществляется по электронной почте. Адрес Продавца: support@agenyz.uz. Адрес Покупателя – указанный им при регистрации.

21.2. Если какое-либо положение Договора будет признано недействительным, остальные положения сохраняют свою силу в соответствии со статьей 159 ГК РУз.

22. Реквизиты продавца

Продавец: Общество с ограниченной ответственностью «AGENYZ»

Адрес: 100031, Республика Узбекистан, город Ташкент, Яккасарайский район, улица Мирабад 12-91

ИНН: 309 916 553

Тел: +998(99) 281-07-00

Email: support@agenyz.uz