

Foydalanuvchi kelishuvi (www.agenzuz.uz saytidan foydalanish shartlari)

1.0-versiya [10.07.2025] dan, Toshkent sh.

Joylashtirilgan sana [10.07.2025], Kuchga kirish sanasi [10.07.2025]

Mundarija

Atamalar va ta'riflar

Kirish

Saytdan foydalanish shartlari

Foydalanuvchini ro'yxatga olish

Foydalanuvchining shaxsiy kabinetiga kirish

Shaxsiy kabinetdan foydalanish shartlari

Foydalanuvchining shaxsiy kabineti funksionalligi

Foydalanuvchining huquq va majburiyatları

Kompaniyaning huquq va majburiyatları

Xizmatlar va tovarlarni tanlash

Xizmatlar va tovarlar narxi haqida ma'lumot

Xizmat ko'rsatish, tovarlarni sotib olish-sotish shartnomasini tuzish

Hisob-kitoblar va to'lov variantlari

Kassa cheki

Yetkazib berish shartlari

Yetkazib berish muddatlari

Foydalanuvchining buyurtmadan voz kechishi

Tovarni qaytarish

Foydalanuvchining kafolatlari va tasdiqlari

Foydalanuvchi tomonidan xatarlarni qabul qilish

Foydalanuvchining javobgarligi

Kompaniyaning javobgarligini cheklash

Saytdan foydalanishga cheklangan kafolat

Kompaniyaning intellektual mulk huquqlari

EHM uchun dastur va Sayt ma'lumotlar bazasidan foydalanish litsenziyasi

Saytning axborot xavfsizligi

Sayt materiallaridan foydalanish

Foydalanuvchining shaxsiy kabinetini bloklash (o'chirish)

Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlari

Kompaniyaning foydalanuvchilar bilan aloqasi. Axborot xabarları

Amaldagi huquq va nizolarni hal qilish tartibi

Ushbu kelishuvga o'zgartirish kiritish tartibi

Ushbu kelishuvning amal qilish muddati

Ushbu kelishuvni bekor qilish

Sayt ishini to'xtatib turish

Qayta aloqa. Foydalanuvchilarning savollari, takliflari, shikoyatlari

Yakuniy qoidalar

Kompaniya rekvizitlari

1. Atamalar va ta'riflar

Kompaniya - Sayt egasi ("AGENYZ" mas'uliyati cheklangan jamiyati (INN: 309 916 553), manzil: 100031, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Mirabad ko'chasi 12-91, elektron manzil: support@agenyz.uz), Foydalanuvchilarni ro'yxatga oluvchi, Sayt funksionalligi orqali Foydalanuvchilarga Xizmatlar ko'rsatuvchi va Tovarlarni sotuvchi.

Tashrif buyuruvchi - Saytda ro'yxatdan o'tmagan va Saytni Tovar va Xizmatlar haqidagi ma'lumotlarni qidirish va ko'rish uchun ishlataidan jismoniy shaxs.

Foydalanuvchi - Saytda ro'yxatdan o'tgan, Shaxsiy kabinetga kirish huquqiga ega bo'lgan va ushbu Foydalanuvchi kelishuviga muvofiq Saytdan foydalanadigan voyaga yetgan va muomalaga layoqatli jismoniy shaxs.

Shaxsiy kabinet - Saytning shaxsiy bo'limi bo'lib, Foydalanuvchiga Buyurtmalarni rasmiylashtirish, maxsus takliflar olish va Saytning boshqa funksionalligidan foydalanish imkoniyatini beradi.

Foydalanuvchi akkaunti (Profil) - Sayt ma'lumotlar bazasidagi hisob qaydnomasi, jumladan telefon, elektron pochta manzili (login), parol, Foydalanuvchi ID, Shaxsiy ma'lumotlar, Buyurtmalar tarixi va shaxsiy sozlamalar.

Buyurtma - Foydalanuvchining Xizmatlar yoki Tovarlarni tanlash va buyurtma berishga qaratilgan harakatlari.

Sayt - Kompaniyaga tegishli bo'lgan www.agenyz.uz domenli veb-sayt (barcha domen darajalarini o'z ichiga oladi).

Xizmatlar - Kompaniya tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar: Onlayn-kurslarga kirishni ta'minlash va Tadbirlarni tashkil etish.

Onlayn-kurs - Kompaniyaning o'z-o'zini rivojlantirish va hayot sifatini yaxshilash sohasidagi audiovizual materiallari.

Tadbir - Kompaniya tomonidan o'tkaziladigan konferensiya, seminar, trening va boshqa madaniy-ma'rifiy tadbir.

Elektron chipta - Foydalanuvchining Tadbiriga tashrif buyurish huquqini tasdiqllovchi

elektron hujjat.

Tovar – Kompaniyaga tegishli savdo belgilari ostida ishlab chiqarilgan va Kompaniya tomonidan sotishga taklif qilinadigan mahsulot.

Foydalanuvchi ID – ro'yxatga olishda berilgan Foydalanuvchining noyob identifikatsiya raqami.

Shaxsiy ma'lumotlar - muayyan yoki aniqlanadigan jismoniy shaxsga (Shaxsiy ma'lumotlar sub'ektiga) tegishli har qanday ma'lumot.

EHM uchun dastur – kompyuter qurilmalarining ishlashi uchun ma'lumotlar va buyruqlar majmuasi.

Sayt ma'lumotlar bazasi - Sayt sahifalari, Tovarlar, Xizmatlar va Foydalanuvchi akkauntlarining tizimlashtirilgan majmuasi.

Intellektual mulk - O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq intellektual mulk deb tan olingan savdo belgilari, fan, adabiyot va san'at asarlari, boshqa ob'ektlar.

2. Kirish

Ushbu Foydalanuvchi kelishuvi (keyingi o'rnlarda – "Kelishuv") Saytdan foydalanish shartlarini belgilaydi va Kompaniya hamda Foydalanuvchi/Tashrif buyuruvchi o'rtasidagi munosabatlarni tartibga soladi.

Ushbu Kelishuvning ajralmas qismi <https://agenyz.uz/documents/> manzilida joylashtirilgan hujjatlar (keyingi o'rnlarda – "Rasmiy hujjatlar") hisoblanadi:

- Kompaniya ofertasini (onlayn-kurslarga kirish).
- Kompaniya ofertasini (tadbirlarga elektron chiptalar).
- Kompaniya ofertasini (jismoniy shaxslarga Tovarlarni sotish).
- Kompaniya rekvizitlari.
- Maxfiylik va Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash siyosati.
- Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik.

Tashrif buyuruvchining Saytda ro'yxatdan o'tish va "Ro'yxatdan o'tish" tugmasini bosish harakatlari ushbu Kelishuv va Rasmiy hujjatlar bilan so'zsiz rozilik (akzept) hisoblanadi.

Ushbu Kelishuv O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksida (keyingi o'rnlarda – O'zR FK) nazarda tutilgan tartibda tuziladi va qo'shilish shartnomasi hisoblanadi (O'zR

FK 387-moddasi).

Agar Tashrif buyuruvchi ushbu Kelishuv shartlariga rozi bo'lmasa, u ro'yxatdan o'tishdan voz kechishi va Saytdan foydalanishni to'xtatishi kerak.

3. Saytdan foydalanish shartlari

Saytdan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq to'liq muomalaga layoqatli shaxslarga foydalanishga ruxsat beriladi.

4. Foydalanuvchini ro'yxatga olish

Saytda ro'yxatdan o'tish ixtiyoriy va bepul. Ro'yxatdan o'tish orqali Foydalanuvchi voyaga yetganligini, to'liq muomalaga layoqatligini, taqdim etilgan ma'lumotlarning ishonchliligi va ushbu Kelishuvga to'liq roziligin kafolatlaydi.

Ro'yxatdan o'tish uchun mobil telefon raqami, elektron pochta manzili va Foydalanuvchi ID yoki tavsiya qiluvchining telefon raqamini ko'rsatish kerak.

5. Shaxsiy kabinetga kirish

Shaxsiy kabinetga tasdiqlangan mobil telefon, elektron pochta manzili yoki Foydalanuvchi IDdan login va parol sifatida foydalangan holda kiriladi.

6. Shaxsiy kabinetdan foydalanish shartlari

Bitta Shaxsiy kabinet bitta Foydalanuvchiga tegishli. Shaxsiy kabinetlarni uzatish, sotib olish yoki sotish taqiqlanadi. Foydalanuvchi o'z ma'lumotlarining (F.I.O., elektron pochta, telefon) dolzarbligini ta'minlashi shart va o'z Shaxsiy kabinetida amalga oshirilgan barcha harakatlar uchun to'liq javobgar bo'ladi.

7. Foydalanuvchining shaxsiy kabinet funksionalligi

Shaxsiy kabinet funksionalligi ma'lumotlarni tahrirlash, bildirishnomalarni sozlash, Xizmatlar va Tovarlarni tanlash va buyurtma berish imkonini beradi.

8. Foydalanuvchining huquq va majburiyatları

Foydalanuvchilar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va ushbu Kelishuvga qat'iy rioya qilishlari, Saytdan ma'lumotlarni nusxalamasliklari, uning ishiga to'sqinlik qiluvchi harakatlar qilmasliklari va boshqa Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini sir saqlashlari shart.

9. Kompaniyaning huquq va majburiyatlari

Kompaniya Saytni joriy boshqarishni amalga oshiradi, uning funksionalligini o'zgartirish, Akkauntlarni tekshirish va buzilishlar yuzaga kelganda Foydalanuvchi Akkauntiga kirishni cheklash yoki uni bloklash huquqiga ega.

10. Xizmatlar va tovarlarni tanlash

Xizmatlar (Onlayn-kurslar, Elektron chiptalar) va Tovarlarga buyurtma Foydalanuvchi tomonidan avtorizatsiyadan so'ng Sayt funksionalligi orqali amalga oshiriladi.

11. Xizmatlar va tovarlar narxi haqida ma'lumot

Xizmatlar va Tovarlar narxi Saytda ko'rsatiladi va bir tomonlama tartibda o'zgartirilishi mumkin.

Allaqaqaqon to'langan Buyurtmalar narxi o'zgartirilmaydi.

12. Xizmat ko'rsatish, tovarlarni sotib olish-sotish shartnomasini tuzish

Kompaniya bilan Xizmatlar ko'rsatish va Tovarlarni sotish bo'yicha shartnomalar Foydalanuvchi tomonidan Saytda joylashtirilgan tegishli ommaviy ofertalarni O'zR FKda nazarda tutilgan tartibda akseptlash orqali tuziladi.

13. Hisob-kitoblar va to'lov variantlari

Barcha bitimlar bo'yicha hisob-kitoblar Foydalanuvchi va Kompaniya o'rtaida amalga oshiriladi.

To'lov bank kartasi va Saytda mavjud bo'lgan boshqa usullar yordamida amalga oshirilishi mumkin.

Ushbu Kelishuv bo'yicha barcha hisob-kitoblar so'mda (sum) amalga oshiriladi.

14. Kassa cheki

Kassa cheki Foydalanuvchiga ro'yxatga olishda ko'rsatilgan elektron pochta manziliga elektron shaklda yuboriladi.

15. Yetkazib berish shartlari

Tovarlarni yetkazib berish Kompaniya tomonidan amalga oshiriladi. Yetkazib berish

variantlari va narxi Buyurtmani rasmiylashtirishda belgilanadi. Foydalanuvchi trekratqam orqali yetkazib berishni mustaqil ravishda kuzatib borishi shart.

Yetkazib berish EMU Express yetkazib berish xizmatlari orqali amalga oshirilishi mumkin.

16. Yetkazib berish muddatlari

Yetkazib berish muddatlari hududga va tanlangan usulga bog'liq. Kompaniyaga bog'liq bo'limgan kutilmagan holatlar tufayli kechikishlar bo'lishi mumkin.

17. Foydalanuvchining buyurtmadan voz kechishi

Foydalanuvchi Buyurtmadan voz kechgan taqdirda, Kompaniya sodiqlik dasturi bo'yicha hisoblangan bonuslarni bekor qilish huquqiga ega (agar mavjud bo'lsa).

18. Tovarni qaytarish

Tovarni qaytarish shartlari Kompaniyaning ofertasi bilan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi.

19. Foydalanuvchining kafolatlari va tasdiqlari

Foydalanuvchi to'liq muomalaga layoqatli ekanligini, ishonchli ma'lumotlarni taqdim etishini va o'z majburiyatlarini vijdonan bajarishini kafolatlaydi.

20. Foydalanuvchi tomonidan xatarlarni qabul qilish

Foydalanuvchi Saytdan o'z xavfi va tavakkali ostida foydalanadi va o'zining barcha harakatlari uchun javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.

21. Foydalanuvchining javobgarligi

Foydalanuvchi Saytdagi o'z harakatlari va uchinchi shaxslarga yetkazilgan har qanday zarar uchun O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq shaxsan javobgar bo'ladi.

22. Kompaniyaning javobgarligini cheklash

Kompaniya Foydalanuvchilar tomonidan kiritilgan ma'lumotlarning ishonchliligi uchun javobgar emas.

23. Saytdan foydalanishga cheklangan kafolat

Sayt “boricha” taqdim etiladi. Kompaniya uning uzluksiz va xatosiz ishlashini kafolatlamaydi.

24. Kompaniyaning intellektual mulk huquqlari

Sayt va uning elementlariga bo’lgan mutlaq huquqlar Kompaniyaga tegishli. Noqonuniy foydalanish O’zbekiston Respublikasi qonunchiligini buzish hisoblanadi.

25. EHM uchun dastur va Sayt ma’lumotlar bazasidan foydalanish litsenziyasi

Kompaniya Foydalanuvchiga O’zbekiston Respublikasi hududida va Sayt mavjud bo’lgan boshqa mamlakatlarda EHM uchun dastur va Sayt ma’lumotlar bazasidan foydalanish uchun oddiy (eksklyuziv bo’lmagan) litsenziya beradi.

26. Saytning axborot xavfsizligi

Foydalanuvchi Saytning axborot xavfsizligini buzmaslikni o’z zimmasiga oladi.

27. Sayt materiallaridan foydalanish

Sayt materiallaridan iqtibos keltirilganda <https://agenyz.uz> manziliga havola berish majburiy.

28. Foydalanuvchining shaxsiy kabinetini bloklash (o’chirish)

Kompaniya Foydalanuvchi Kelishuv shartlarini buzgan taqdirda yoki vakolatli organlarning talabiga binoan Shaxsiy kabinetni bloklash yoki o’chirish huquqiga ega.

29. Foydalanuvchilarning shaxsiy ma’lumotlari

29.1. Shaxsiy ma’lumotlarni yig’ish, qayta ishlash va himoya qilish shartlari O’zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagи O’RQ-547-sonli “Shaxsiy ma’lumotlar to’g’risida”gi Qonuni va <https://agenyz.uz/documents/> manzilida joylashtirilgan Maxfiylik siyosati bilan tartibga solinadi.

29.2. Saytda ro’yxatdan o’tish orqali Foydalanuvchi ushbu Kelishuv va tuzilgan shartnomalarni bajarish maqsadida Kompaniya tomonidan o’z Shaxsiy ma’lumotlarini yig’ish va qayta ishlashga rozilik beradi.

29.3. Kompaniya O’zbekiston Respublikasi fuqarolarining Shaxsiy ma’lumotlarini

O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga muvofiq, O'zbekiston Respublikasi hududida jismonan joylashgan texnik vositalardagi shaxsiy ma'lumotlar bazalarida yig'ish, tizimlashtirish va saqlashni ta'minlashga majbur.

29.4. Saytda uchinchi shaxslarning shaxsiy ma'lumotlarini (masalan, Tovarni qabul qiluvchining) joylashtirgan Foydalanuvchi, ushbu shaxslarning ma'lumotlarini uzatish va qayta ishlashga roziligi mavjudligini kafolatlaydi.

29.5. Foydalanuvchi istalgan vaqtida Kompaniyaning elektron pochta manziliga (support@agenyz.uz) tegishli talab yuborish orqali shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilagini qaytarib olishi mumkin.

30. Kompaniyaning foydalanuvchilar bilan aloqasi. Axborot xabarları

Saytda ro'yxatdan o'tish orqali Foydalanuvchi tizim va xizmat bildirishnomalarini olishga rozilik beradi. Reklama xabarları faqat Foydalanuvchining alohida roziligi mavjud bo'lganda yuboriladi.

31. Amaldagi huquq va nizolarni hal qilish tartibi

Ushbu Kelishuv O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan tartibga solinadi. Barcha nizolar muzokaralar yo'li bilan hal etiladi, kelishuvga erishilmagan taqdirda esa – O'zR qonunchiliga muvofiq Kompaniya joylashgan joydagi sud tartibida hal qilinadi.

32. Ushbu kelishuvga o'zgartirish kiritish tartibi

Kompaniya ushbu Kelishuvga bir tomonlama tartibda o'zgartirish kiritish huquqiga ega. O'zgarishlar ularning Saytda e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

33. Ushbu kelishuvning amal qilish muddati

Kelishuv Foydalanuvchi ro'yxatdan o'tgan paytdan boshlab kuchga kiradi va muddatsiz amal qiladi.

34. Ushbu kelishuvni bekor qilish

Kelishuvning amal qilishi Foydalanuvchi o'z Shaxsiy kabinetini o'chirgan taqdirda yoki Kompaniya qarori bilan tugatiladi.

35. Sayt ishini to'xtatib turish

Kompaniya texnik ishlarni amalga oshirish uchun Sayt ishini to'xtatib turish huquqiga

ega.

36. Qayta aloqa. Foydalanuvchilarning savollari, takliflari, shikoyatlari

Kompaniyaga murojaatlar support@agenyz.uz elektron pochta manziliga yuborilishi mumkin.

37. Yakuniy qoidalar

Agar Kelishuvning biron bir qoidasi haqiqiy emas deb topilsa, qolgan qoidalar O'zR FK 159-moddasiga muvofiq o'z kuchini saqlab qoladi.

38. Kompaniya rekvizitlari

Kompaniya: "AGENYZ" mas'uliyati cheklangan jamiyati

Manzil: 100031, O'zbekiston Respublikasi,

Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Mirabad ko'chasi 12-91

INN: 309 916 553

Tel: +998(99) 281-07-00

Email: support@agenyz.uz

Пользовательское соглашение (условия пользования сайтом www.agenyz.uz)

Версия 1.0 от [10.07.2025], г. Ташкент

Дата размещения [10.07.2025], Дата вступления в силу [10.07.2025]

Оглавление

1. Термины и определения
2. Введение
3. Условия использования сайта
4. Регистрация пользователя
5. Вход в личный кабинет пользователя
6. Условия использования личного кабинета
7. Функционал личного кабинета пользователя
8. Права и обязанности пользователя
9. Права и обязанности компании
10. Выбор услуг и товара
11. Информация о цене услуг и товара
12. Заключение договора оказания услуг, купли-продажи товара
13. Расчеты и варианты оплаты
14. Кассовый чек
15. Условия доставки
16. Сроки доставки
17. Отказ пользователя от заказа
18. Возврат товара
19. Заверения и гарантии пользователя
20. Принятие рисков пользователем
21. Ответственность пользователя
22. Ограничение ответственности компании
23. Ограниченная гарантия на использование сайта
24. Права на интеллектуальную собственность компании
25. Лицензия на использование программы для ЭВМ и базы данных сайта
26. Информационная безопасность сайта
27. Использование материалов сайта
28. Блокировка (удаление) личного кабинета пользователя
29. Персональные данные пользователей
30. Общение компании с пользователями. Информационные сообщения
31. Применимое право и порядок разрешения споров
32. Порядок изменения настоящего соглашения
33. Срок действия настоящего соглашения
34. Расторжение настоящего соглашения

35. Приостановление работы сайта
36. Обратная связь. Вопросы, предложения, претензии пользователей
37. Заключительные положения
38. Реквизиты компании

1. Термины и определения

- **Компания** - владелец Сайта (Общество с ограниченной ответственностью «AGENYZ» (ИНН: 309 916 553), адрес: 100031, Республика Узбекистан, город Ташкент, Яккасарайский район, улица Мирабад 12-91, электронный адрес: support@agenyz.uz), осуществляющая регистрацию Пользователей, оказывающая Услуги и реализующая Товар Пользователям посредством функционала Сайта.
- **Посетитель** - физическое лицо, не зарегистрированное на Сайте и использующее Сайт для поиска и просмотра информации о Товаре и Услугах.
- **Пользователь** - совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте, имеющее доступ к Личному кабинету и использующее Сайт в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.
- **Личный кабинет** - персональный раздел Сайта, предоставляющий Пользователю возможность оформления Заказов, получения специальных предложений и использования иного функционала Сайта.
- **Аккаунт (Профиль) Пользователя** - учетная запись в Базе данных Сайта, включающая телефон, адрес электронной почты (логин), пароль, ID Пользователя, Персональные данные, историю Заказов и персональные настройки.
- **Заказ** - действия Пользователя, направленные на выбор и заказ Услуг или Товаров.
- **Сайт** - веб-сайт с доменом www.agenyz.uz (включая все уровни домена), принадлежащий Компании.
- **Услуги** - услуги, оказываемые Компанией: предоставление доступа к Онлайн-курсам и организация Мероприятий.
- **Онлайн-курс** - аудиовизуальный материал Компании в области саморазвития и улучшения качества жизни.
- **Мероприятие** - конференция, семинар, тренинг и иное культурно-просветительское мероприятие, проводимое Компанией.
- **Электронный билет** - электронный документ, удостоверяющий право Пользователя на посещение Мероприятия.
- **Товар** – продукция, произведенная под товарными знаками, принадлежащими Компании, и предлагаемая к продаже Компанией.
- **ID Пользователя** – уникальный идентификационный номер Пользователя, присвоенный при регистрации.
- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных).
- **Программа для ЭВМ** – совокупность данных и команд для функционирования компьютерных

устройств.

- **База данных Сайта** - совокупность систематизированных страниц Сайта, Товаров, Услуг и Аккаунтов Пользователей.
- **Интеллектуальная собственность** - товарные знаки, произведения науки, литературы и искусства, иные объекты, признаваемые интеллектуальной собственностью в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

2. Введение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») устанавливает условия пользования Сайтом и регулирует отношения между Компанией и Пользователем/Посетителем. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются размещенные на Сайте по адресу: <https://agenyz.uz/documents/> документы (далее – «Официальные документы»):

- Оferта Компании (доступ к онлайн-курсам).
- Оferта Компании (электронные билеты на мероприятия).
- Оferта Компании (продажа Товара физическим лицам).
- Реквизиты Компании.
- Политика конфиденциальности и обработки Персональных данных.
- Согласие на обработку персональных данных. Действия Посетителя по регистрации на Сайте и нажатие кнопки "Зарегистрироваться" являются безусловным согласием (акцептом) с настоящим Соглашением и Официальными документами.

Настоящее Соглашение заключается в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Республики Узбекистан (далее — ГК РУз), и является договором присоединения (статья 387 ГК РУз).

В случае несогласия Посетителя с условиями настоящего Соглашения, он должен отказаться от регистрации и прекратить использование Сайта.

3. Условия использования сайта

Использование Сайта допускается лицами, обладающими полной дееспособностью в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4. Регистрация пользователя

Регистрация на Сайте является добровольной и бесплатной. Регистрируясь, Пользователь гарантирует достижение им совершеннолетия, полную дееспособность, достоверность предоставляемой информации и полное согласие с настоящим Соглашением.

Для регистрации необходимо указать номер мобильного телефона, адрес электронной почты и ID или телефон рекомендателя.

5. Вход в личный кабинет

Вход в Личный кабинет осуществляется с помощью подтвержденного мобильного телефона, адреса электронной почты или ID Пользователя в качестве логина и пароля.

6. Условия использования личного кабинета

Один Личный кабинет принадлежит одному Пользователю. Передача, покупка или продажа Личных кабинетов запрещена. Пользователь обязан поддерживать актуальность своих данных (ФИО, email, телефон) и несет полную ответственность за все действия, совершенные в его Личном кабинете.

7. Функционал личного кабинета пользователя

Функционал Личного кабинета позволяет редактировать информацию, настраивать уведомления, выбирать и заказывать Услуги и Товары.

8. Права и обязанности пользователя

Пользователи обязуются строго соблюдать законодательство Республики Узбекистан и настоящее Соглашение, не копировать информацию с Сайта, не предпринимать действий, мешающих его работе, и хранить в тайне персональные данные других Пользователей.

9. Права и обязанности компании

Компания осуществляет текущее управление Сайтом, вправе изменять его функционал, проводить проверку Аккаунтов и в случае нарушений ограничивать доступ или блокировать Аккаунт Пользователя.

10. Выбор услуг и товара

Заказ Услуг (Онлайн-курсы, Электронные билеты) и Товаров осуществляется Пользователем через функционал Сайта после авторизации.

11. Информация о цене услуг и товара

Цена Услуг и Товара указывается на Сайте и может быть изменена в одностороннем порядке. Цена на уже оплаченные Заказы изменению не подлежит.

12. Заключение договора оказания услуг, купли-продажи товара

Заключение договоров с Компанией на оказание Услуг и продажу Товаров производится путем акцепта Пользователем соответствующих публичных оферт, размещенных на Сайте, в порядке, предусмотренном ГК РУз.

13. Расчеты и варианты оплаты

Все расчеты по сделкам производятся между Пользователем и Компанией. Оплата возможна с использованием банковской карты и других способов, доступных на Сайте. Все расчеты по настоящему Соглашению производятся в суммах (сум).

14. Кассовый чек

Кассовый чек направляется Пользователю в электронной форме на email, указанный при регистрации.

15. Условия доставки

Доставка Товара осуществляется Компанией. Варианты и стоимость доставки определяются при оформлении Заказа. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать доставку по трек-

номеру.

Доставка может осуществляться Службами доставки EMU Express.

16. Сроки доставки

Сроки доставки зависят от региона и выбранного способа. Возможны задержки по непредвиденным обстоятельствам, не зависящим от Компании.

17. Отказ пользователя от заказа

В случае отказа Пользователя от Заказа, Компания вправе аннулировать начисленные бонусы по программе лояльности (если применимо).

18. Возврат товара

Условия возврата Товара регулируются офертой Компании в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

19. Заверения и гарантии пользователя

Пользователь заверяет, что обладает полной дееспособностью, предоставляет достоверную информацию и будет добросовестно исполнять свои обязательства.

20. Принятие рисков пользователем

Пользователь использует Сайт на свой страх и риск и принимает на себя ответственность за все свои действия.

21. Ответственность пользователя

Пользователь несет личную ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан за свои действия на Сайте и за любой вред, причиненный третьим лицам.

22. Ограничение ответственности компании

Компания не несет ответственности за достоверность информации, вносимой Пользователями.

23. Ограниченная гарантия на использование сайта

Сайт предоставляется «как есть». Компания не гарантирует его бесперебойную и безошибочную работу.

24. Права на интеллектуальную собственность компании

Исключительные права на Сайт и его элементы принадлежат Компании. Незаконное использование является нарушением законодательства Республики Узбекистан.

25. Лицензия на использование программы для ЭВМ и базы данных сайта

Компания предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Программы для ЭВМ и Базы данных Сайта на территории Республики Узбекистан и других стран, где доступен Сайт.

26. Информационная безопасность сайта

Пользователь обязуется не нарушать информационную безопасность Сайта.

27. Использование материалов сайта

При цитировании материалов Сайта ссылка на <https://agenyz.uz> обязательна.

28. Блокировка (удаление) личного кабинета пользователя

Компания вправе заблокировать или удалить Личный кабинет в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или по требованию уполномоченных органов.

29. Персональные данные пользователей

29.1. Условия сбора, обработки и защиты Персональных данных регулируются Законом Республики Узбекистан от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547 «О персональных данных» 1 и Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу:

<https://agenyz.uz/documents/>.

29.2. Регистрируясь на Сайте, Пользователь дает свое согласие на сбор и обработку его Персональных данных Компанией для целей исполнения настоящего Соглашения и заключенных договоров.

29.3. Компания обязуется обеспечить сбор, систематизацию и хранение Персональных данных граждан Республики Узбекистан в базах персональных данных на технических средствах, физически расположенных на территории Республики Узбекистан, в соответствии с требованиями законодательства РУз.

29.4. Пользователь, размещающий на Сайте персональные данные третьих лиц (например, получателя Товара), гарантирует наличие согласия этих лиц на передачу и обработку их данных.

29.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее требование на электронный адрес Компании: support@agenyz.uz.

30. Общение компании с пользователями. Информационные сообщения

Регистрируясь на Сайте, Пользователь соглашается на получение системных и сервисных уведомлений. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия Пользователя.

31. Применимое право и порядок разрешения споров

Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Узбекистан. Все споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке по месту нахождения Компании в соответствии с законодательством РУз.

32. Порядок изменения настоящего соглашения

Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

33. Срок действия настоящего соглашения

Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя и действует бессрочно.

34. Расторжение настоящего соглашения

Действие Соглашения прекращается в случае удаления Пользователем своего Личного кабинета или по решению Компании.

35. Приостановление работы сайта

Компания вправе приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ.

36. Обратная связь. Вопросы, предложения, претензии пользователей

Обращения к Компании могут быть направлены на электронный адрес: support@agenyz.uz.

37. Заключительные положения

Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, остальные положения сохраняют свою силу в соответствии со статьей 159 ГК РУз.

38. Реквизиты компании

Компания: Общество с ограниченной ответственностью «AGENYZ»

Адрес: 100031, Республика Узбекистан,
город Ташкент, Яккасарайский район, улица Мирабад 12-91

ИНН: 309 916 553

Тел: +998(99) 281-07-00

Email: support@agenyz.uz